

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD 2012
UNIVERSIDAD DE TALCA**

www.otalca.cl

La presente publicación ha sido preparada por un equipo técnico multidisciplinario de las Direcciones de Planificación y Análisis Institucional, y de Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad de Talca.

AGRADECIMIENTOS

La Institución agradece a todas aquellas personas que hicieron posible esta publicación. De modo especial, a los académicos, estudiantes y funcionarios que con su esfuerzo diario contribuyen al proyecto de desarrollo corporativo de la Universidad de Talca.

Del mismo modo, extendemos nuestro reconocimiento al equipo de profesionales de la consultora PwC Chile, quienes acompañaron el proceso metodológico de elaboración de este documento y desarrollaron las capacidades técnicas en el equipo multidisciplinario contraparte de la Universidad.

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ANÁLISIS INSTITUCIONAL

DR. PABLO VILLALOBOS MATELUNA
DIRECTOR

LEONARDO JARA GATICA
ANALISTA

DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

DR. RODRIGO RAMIREZ PINO
DIRECTOR

ANA CAROLINA RODRÍGUEZ AULADELL
ANALISTA

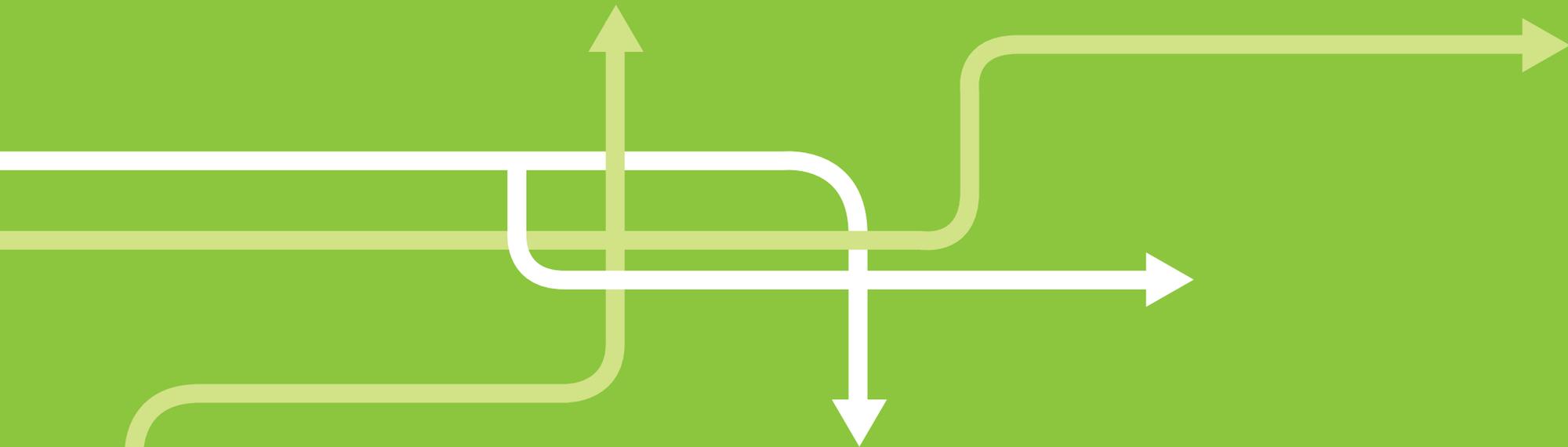
FRANCISCA CARRASCO SAAVEDRA
ANALISTA

ANDRÉS ASTORGA ORTEGA
ANALISTA

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

CLAUDIO VALENZUELA MUÑOZ
DISEÑADOR GRÁFICO

LOGOTIPO
PEFC



**CREANDO SOSTENIBILIDAD
PARA LAS FUTRAS GENERACIONES**



CAMPUS TALCA



CAMPUS CURICÓ



CAMPUS COLCHAGUA



CAMPUS SANTIAGO

CONTENIDOS

1

MENSAJE DEL RECTOR	11
ACERCA DE ESTE REPORTE	13
1. ACERCA DE LA UNIVERSIDAD	15
1.1. PERFIL DE LA UNIVERSIDAD	16
1.2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES CORPORATIVOS	16
1.3. ESTRUCTURA Y GOBIERNO UNIVERSITARIO	17
1.4. ENFOQUE DE GESTIÓN	22
1.5. SOSTENIBILIDAD	25
1.6. COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS Y SECTORIALES	26

2

2. EDUCACIÓN PARA LAS FUTURAS GENERACIONES	29
2.1. PREGRADO	33
2.2. POSTGRADO	40
2.3. FORMACIÓN TÉCNICA	41
2.4. FORMACIÓN CONTINUA	44
2.5. INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE	44
2.6. NUESTRA PREOCUPACIÓN POR LOS ESTUDIANTES	45

CONTENIDOS

3

3.	INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PARA LAS FUTURAS GENERACIONES	51
3.1.	GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA Y DE INNOVACIÓN	53
3.2.	PATENTES	55
3.3.	INSTITUTOS, CENTROS TECNOLÓGICOS Y DE ESTUDIOS	56

4

4.	TRABAJANDO PARA NUESTRO ENTORNO	61
4.1.	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	63
4.2.	DESEMPEÑO AMBIENTAL	67
4.3.	EXTENSIÓN ARTÍSTICO-CULTURAL Y FORMATIVA	72
4.4.	CONTRIBUCIÓN A LA SALUD Y EL DEPORTE	73
4.5.	CLÍNICAS	74
4.6.	MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD	75

5

5.	GENERANDO VALOR PARA LA UNIVERSIDAD Y LAS FUTURAS GENERACIONES	77
5.1.	DESEMPEÑO ECONÓMICO	79
5.2.	NUESTRA GENTE	82

	ÍNDICE GLOBAL REPORTING INITIATIVE	85
--	------------------------------------	----

MENSAJE DEL RECTOR

GRI (1.1., 1.2)



Poco más de tres décadas nos separan de nuestra fundación institucional. Desde su inicio, en el año 1981, el crecimiento, los cambios y el progreso han sido una constante en la evolución histórica de nuestra casa de estudios. En nuestro esfuerzo por brindar una educación de calidad a nuestros estudiantes, nos hemos esmerado por inspirarles construir un país y un mundo más humano, armónico y sosten-

table. Ese es el espíritu que nos guía y que nos ha motivado a elaborar este primer Reporte de Sostenibilidad.

Hace ya una década, tomamos la iniciativa de dictar la Política Ambiental de la Universidad de Talca, con la finalidad de contribuir al desarrollo sustentable de nuestra región y del país. Desde entonces, adquirimos un compromiso formal para promover la protección del medio ambiente, minimizar los impactos de todas nuestras actividades, integrar las políticas y prácticas de la gestión ambiental en todos los niveles, y cumplir con la legislación ambiental vigente y, en la medida de lo posible, exceder dicho cumplimiento.

Para nuestra Corporación es motivo de especial satisfacción y orgullo hacer entrega a la ciudadanía de este reporte, el cual manifiesta nuestra voluntad de dar a conocer, de manera transparente, nuestro desenvolvimiento en las áreas económica, social y ambiental. Desde su creación, la Universidad de Talca ha tenido la capacidad de comprender las señales de cambios de la sociedad y su entorno, adaptando con rapidez sus decisiones estratégicas a los nuevos escenarios. En este contexto, la Responsabilidad Social ha sido parte de nuestra esencia y un elemento clave de nuestra misión, visión y valores corporativos.

En sintonía con las necesidades de una sociedad en permanente cambio, el año 2010 nos impulsó la idea de crear la Dirección de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). A partir de ese momento, la Corporación adopta un nuevo modo de vinculación; directo, franco y sinérgico con su entorno y todos aquellos socios estratégicos que en él cohabitan. Complementariamente, se comienzan a emprender, con mayor decisión, un conjunto de acciones orientadas a mejorar nuestro compromiso con la sociedad, tales como: el desarrollo de la sustentabilidad ambiental en los campus, la profundización del modelo educativo en los aspectos relacionados con la responsabilidad social, la contribución a una conciencia ciudadana activa por un medioambiente limpio y sano, y el desarrollo de proyectos estratégicos con alto impacto en el plano educativo y de la innovación social y tecnológica.

Una de las grandes fortalezas de este primer Reporte de Sostenibilidad, es su convergencia con el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, Visión 2015. En él se explicita la aplicación de la metodología Global Report Initiative (GRI) como un indicador y meta de sostenibilidad a alcanzar en el foco estratégico de Vinculación con el Medio; uno de los cuatro focos que orientan nuestro quehacer corporativo. La presente Memoria contribuye, de modo notable, al proceso de mejoramiento continuo de la gestión corporativa, estimulando la convergencia estratégica de las metas expuestas en este Reporte con aquellas metas globales del Plan de Desarrollo Institucional.

La realización de este primer ejercicio metodológico nos encuentra en un momento corporativo de la mayor trascendencia. Por una parte, inspirados por los acontecimientos del año 2011, de expresión de amplias fuerzas sociales, nuestra Universidad se encuentra abocada a mejorar cada día la calidad de sus programas, entregando a los jóvenes una mayor equidad en el acceso a la educación superior; y del mismo modo, apoyando responsablemente el mejoramiento en la calidad de la educación pública secundaria. En dicho afán, durante el año 2012, la Universidad expandió y desarrolló nuevas carreras,

incrementó la adjudicación de proyectos de investigación e innovación, profundizó su relación con los establecimientos educacionales secundarios, y concretó tres emblemáticos Convenios de Desempeño con el Ministerio de Educación, en temas fundamentales como son: la profundización de la transformación curricular del pregrado, el emprendimiento y la innovación, y la movilidad internacional estudiantil. Del mismo modo, la contingencia del sector educacional ha permitido al interior de nuestra Casa de Estudios una fructífera discusión, en los órganos colegiados, contribuyendo activamente al debate nacional, desde la perspectiva de universidad regional y pública.

Nos asiste la plena convicción que una institución, estatal y de calidad, como nuestra Corporación, debe ser capaz de comunicarse, de modo cercano y transparente, con la comunidad en la cual se encuentra inserta, como asimismo con los distintos tomadores de decisión que en ella interactúan. Este es el fin último de este primer Reporte: “comunicar nuestras acciones relevantes a los principales actores con los cuales nos vinculamos, y a la comunidad en general, dando a conocer nuestro quehacer en los ámbitos económico, social y ambiental”.

La Universidad de Talca manifiesta su compromiso de continuar anualmente con la elaboración de esta Memoria de Sostenibilidad, siguiendo la misma metodología utilizada, pero mejorando su aplicación, en cuanto a la profundidad de los temas relevantes reportados. Del mismo modo, reafirmamos nuestro compromiso con los ocho objetivos del Milenio de Naciones Unidas, enfocando nuestro accionar institucional en esa dirección.

Álvaro Rojas Marín
Rector
Universidad de Talca



ACERCA DE ESTE REPORTE

GRI (3.1)

El presente documento constituye el primer reporte de sostenibilidad de la Universidad de Talca, preparado conforme a los lineamientos de la Guía propuesta por Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G3.1. A través del mismo, la Corporación busca dar cuenta de los aspectos más destacados de su desempeño durante el año 2012, en los ámbitos social, económico y ambiental.

GRI (3.6, 3.7, 3.9)

La información presentada considera todos los campus de la Universidad y las metodologías de cálculo se detallan junto a los indicadores.

• DEFINICIÓN DE CONTENIDOS

GRI (3.5)

La coordinación del proceso de elaboración del Reporte estuvo a cargo de un equipo técnico interdisciplinario de las Direcciones de Planificación y Análisis Institucional, y de Responsabilidad Social Universitaria.

Para determinar los temas relevantes a incluir en el presente informe, se realizó un análisis del contexto de la sostenibilidad en el sector universitario, mediante un análisis comparativo de reportes de otras casas de estudios superiores a nivel nacional e internacional, una revisión bibliográfica del estado del arte en la práctica sostenible de las universidades, y un análisis de los aspectos país en materia educativa.

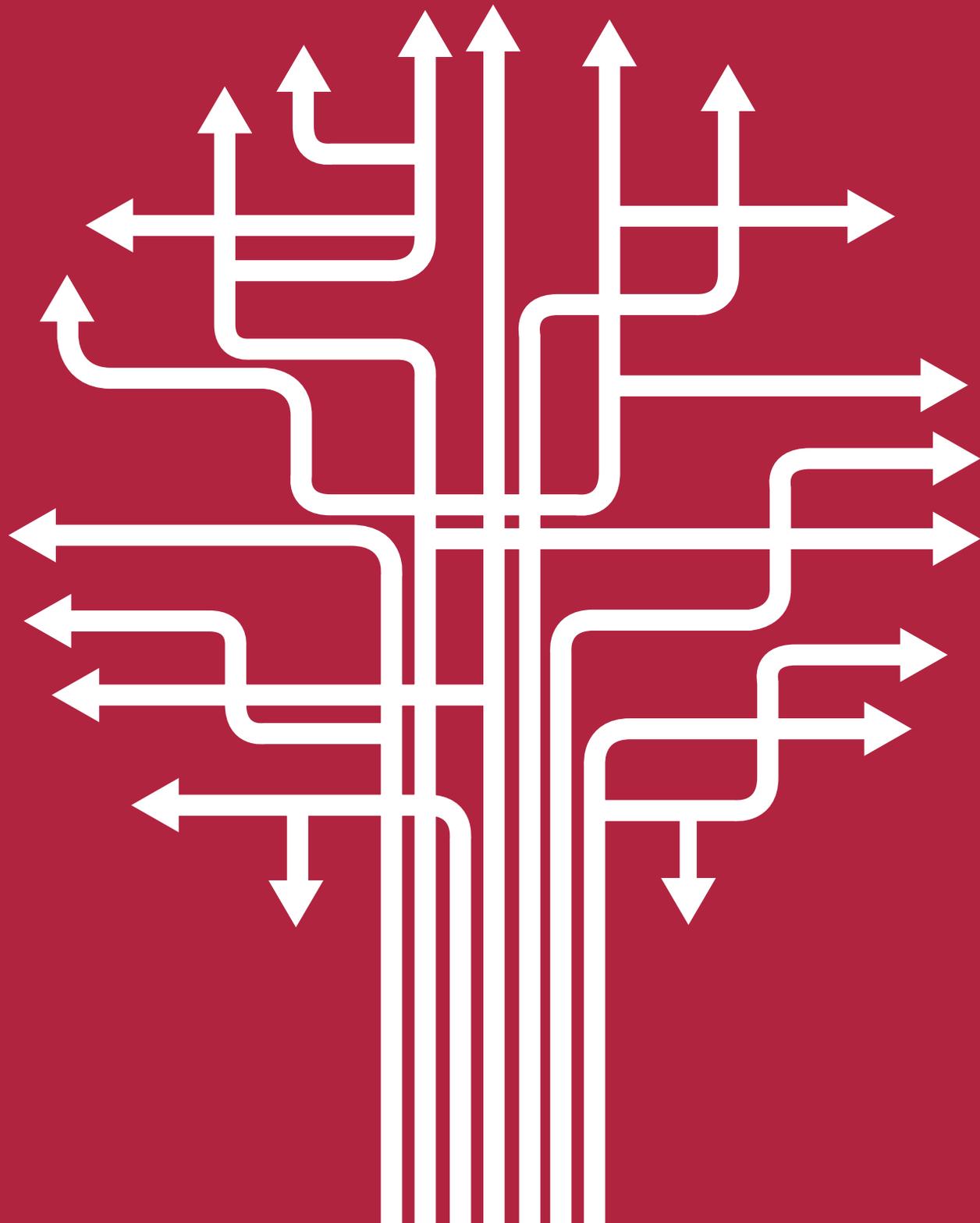
GRI (4.16, 4.17)

Asimismo, se consultó al personal académico, administrativo y a los estudiantes, mediante diversos talleres, complementados con entrevistas a las autoridades de la Universidad. La consulta se extendió también a los principales socios estratégicos, tales como autoridades de instituciones públicas, empresarios, directivos de colegios y liceos, y organizaciones sociales. Conforme a los resultados de las actividades mencionadas, se determinaron los siguientes temas materiales que aparecen en el recuadro:



DIMENSIÓN ECONÓMICA	DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL	DIMENSIÓN SOCIAL
Plan Estratégico Corporativo (Misión, Visión y Focos Estratégicos) / ver Págs. 22-23	Reciclaje / ver Pág. 71	Iniciativas de Extensión Cultural / ver Págs. 72-73
Relación entre remuneraciones pagadas en el entorno local y aquellas pagadas por la Universidad / ver Pág. 80	Construcción Sostenible / ver Págs. 68-69	Centros tecnológicos, de investigación y de estudios / ver Págs. 56-58
Análisis financiero / ver Págs. 79-81	Consumo de agua / ver Pág. 69	Oferta Formativa / ver Págs. 33-35, 40-41, 44
		Aspectos asociados con la calidad de la vida laboral / ver Págs. 83-84
		Programas de vinculación con la comunidad / ver Págs. 63-67
		Atención Integral para la Comunidad / ver Pág. 74

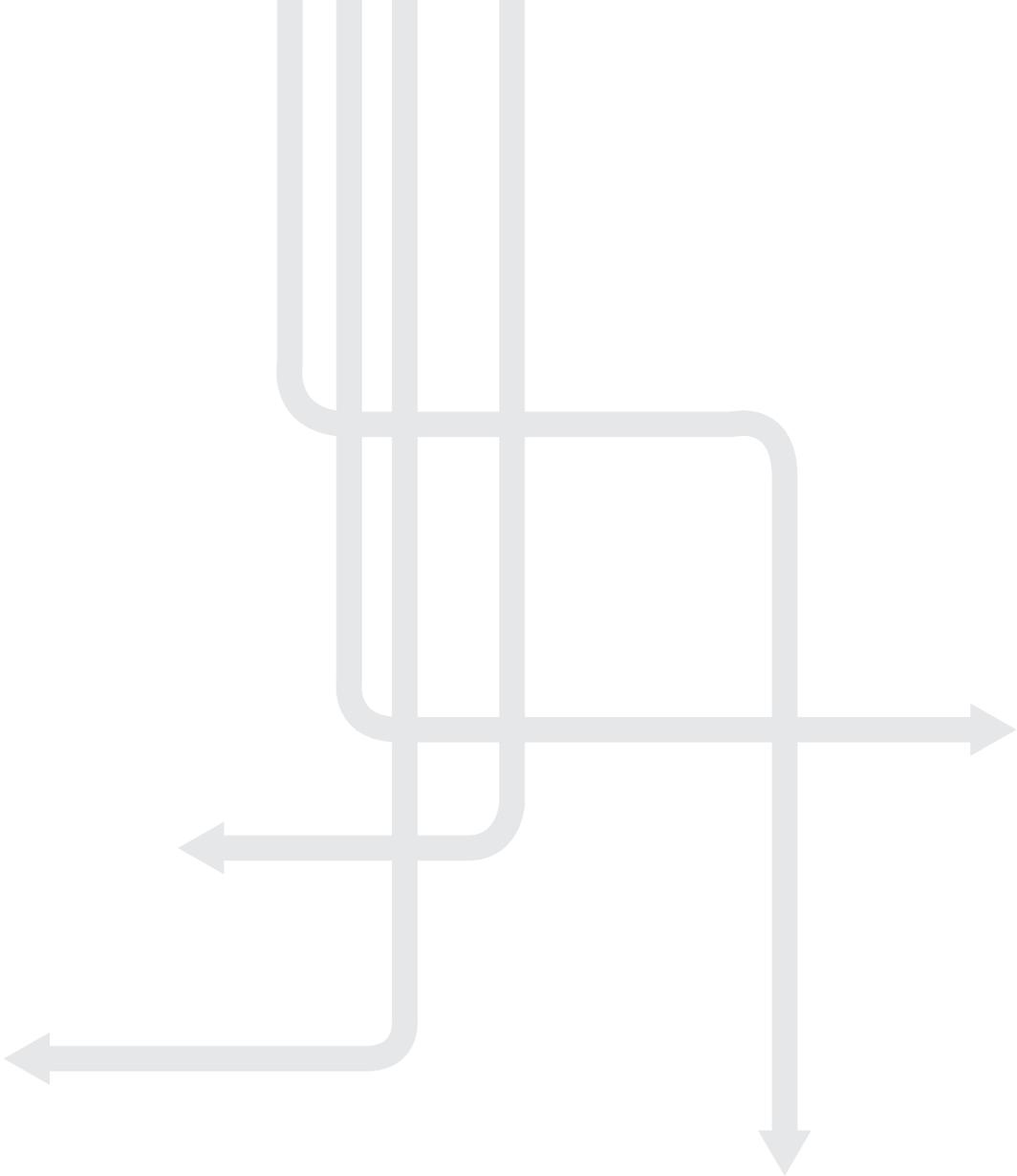
En virtud de la información suministrada, este reporte es autodeclarado B, de acuerdo a los parámetros de la guía GRI en su versión G3.1.



1



**ACERCA DE LA
UNIVERSIDAD**



1. ACERCA DE LA UNIVERSIDAD

1.1. PERFIL DE LA UNIVERSIDAD

GRI (2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7)

La Universidad de Talca es una entidad pública de educación superior, con más de treinta años de trayectoria. Su casa central se ubica en la ciudad de Talca, capital de la Región del Maule. Posee cuatro campus emplazados en las ciudades de Curicó, Santa Cruz, Santiago y Talca.

A lo largo de su historia, la Universidad de Talca ha evolucionado desde una institución meramente docente hacia una Universidad compleja, en la cual la Investigación, la Innovación, la Docencia y la Extensión Universitaria, en sus más diversas formas, se entrelazan y conviven de modo armónico.

El compromiso de la Universidad de Talca con su entorno regional y el país, es consustancial a su carácter público. Este hecho pone de manifiesto su responsabilidad con la educación de calidad y sin fines de lucro, así como también, en la pertinencia de la investigación básica y aplicada desarrollada por sus científicos. Sus aportes en diversos campos disciplinarios, la han llevado a transformarse en una institución señera del Sistema de Educación Superior Chileno.

1.2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES CORPORATIVOS

GRI (4.8.)

• MISIÓN

La formación de personas dentro de un marco valórico. Búsqueda de la excelencia en el cultivo de las ciencias, las artes, las letras y la innovación tecnológica y compromiso con el progreso y bienestar regional y del país, en permanente diálogo e interacción con el entorno social, cultural y económico, tanto local como global.

• VISIÓN

Ser reconocida como Universidad innovadora, internacionalizada, de excelencia, referente en el sistema de educación superior, pertinente en su accionar, social y ambientalmente responsable.

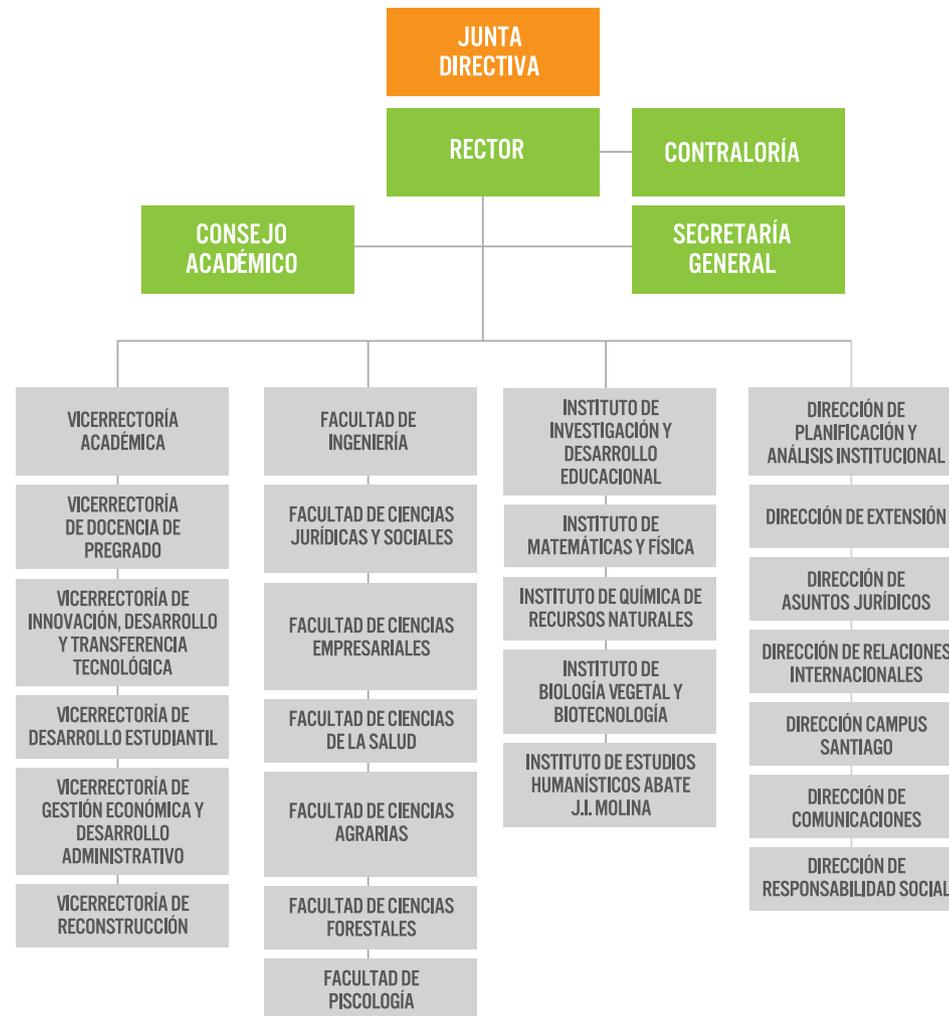
• VALORES CORPORATIVOS

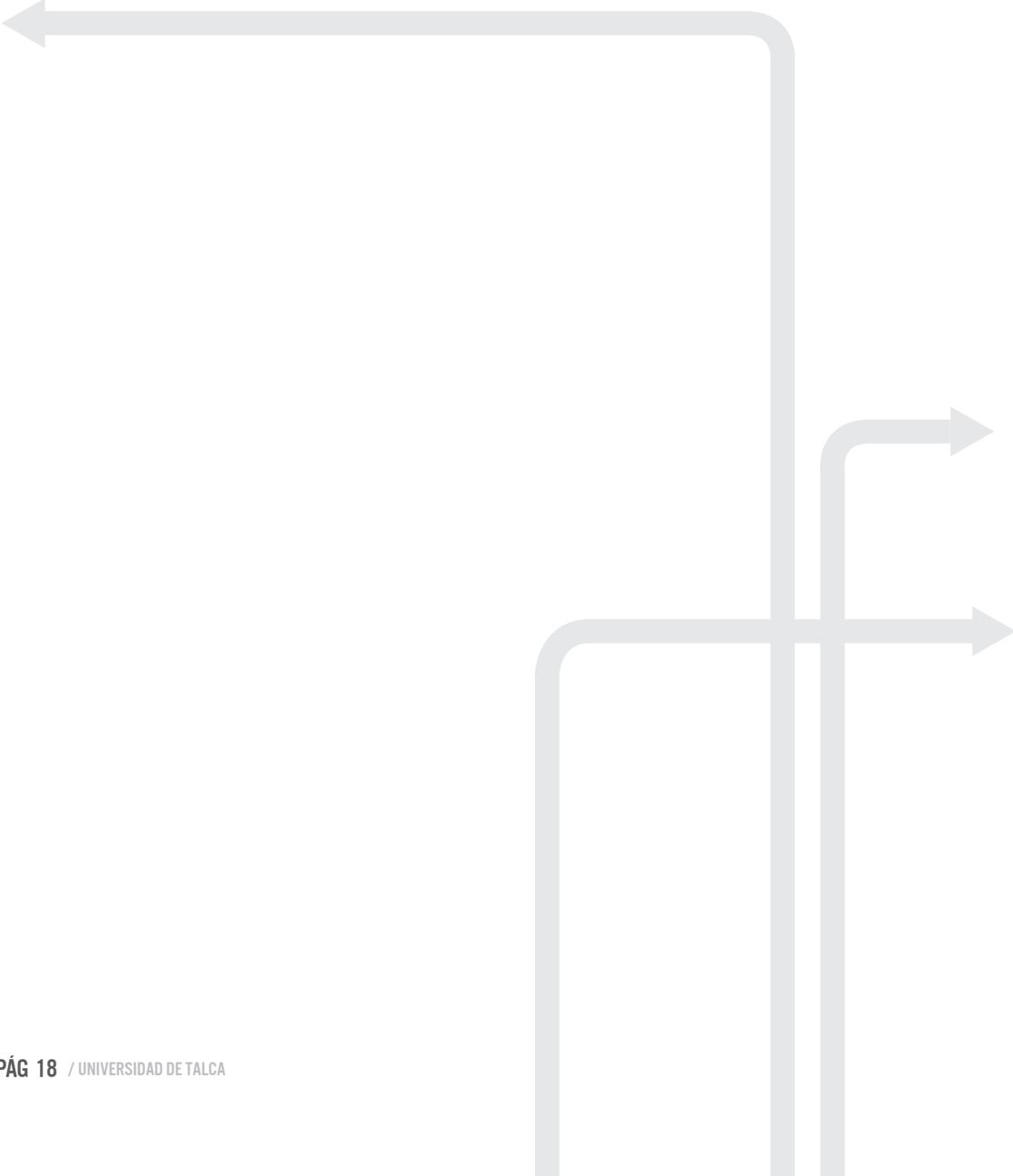
TOLERANCIA	CONVICCIÓN DEMOCRÁTICA
PENSAMIENTO CRÍTICO	RESPONSABILIDAD SOCIAL
SOLIDARIDAD	PROFESIONALISMO
CONCIENCIA AMBIENTAL	RESPONSABILIDAD
HONESTIDAD	SENSIBILIDAD ESTÉTICA

1.3. ESTRUCTURA Y GOBIERNO UNIVERSITARIO

GRI (2.6, 4.1, 4.7)

La Universidad de Talca, corporación de derecho público, cuenta con una estructura organizacional, competencias y atribuciones que han sido asignadas por la legislación nacional, particularmente por su estatuto contenido en el decreto con fuerza de ley N° 152 del año 1981 del Ministerio de Educación Pública. En este contexto, dentro de la estructura institucional, se encuentran entre otras unidades: la junta directiva que es el órgano colegiado superior de gobierno universitario; la rectoría y las vicerrectorías.





• JUNTA DIRECTIVA

GRI(43)(LA13)

Como se ha indicado precedentemente, la Junta Directiva constituye el máximo órgano colegiado de gobierno universitario.

Le corresponde dentro de sus atribuciones, entre otras: fijar la política global de desarrollo de la Universidad y los planes de mediano y largo plazo para su materialización; aprobar el presupuesto anual de la corporación y sus modificaciones; aprobar la estructura orgánica y sus modificaciones; aprobar el nombramiento de los directivos superiores; aprobar contrataciones de empréstitos con cargo a fondos de la universidad; aprobar la creación, modificación o supresión de grados, diplomas y certificados y los planes de estudio conducentes a ellos, como los títulos profesionales que correspondan.

Este órgano colegiado, está conformado por nueve directores ad honorem que son designados por un período de tres años o por el período que falta en caso de vacancia; y por el rector de la universidad quien sólo tiene derecho a voz.

Respecto de los nueve directores, ellos son designados de la siguiente manera: Tres directores designados por el Presidente de la República, quienes permanecen en dichos cargos mientras cuenten con su confianza; tres directores designados por el Consejo Académico de la Universidad, entre profesionales universitarios distinguidos que no ejerzan ningún tipo de función en la Corporación; y tres Directores designados por el Consejo Académico entre los profesores titulares y profesores asociados, sean o no adjuntos, siendo incompatible dicho cargo con cualquier otra función directiva en la Universidad.

A la Junta Directiva le corresponde celebrar al menos cinco sesiones ordinarias al año, sin perjuicio de la posibilidad de celebrar sesiones extraordinarias a petición del Presidente de la Junta, del Rector o de cuatro directores.

Durante el año 2012, la Junta Directiva estuvo conformada por las siguientes personas:

JUNTA DIRECTIVA

ÁLVARO DONOSO BARROS	PRESIDENTE
JORGE AWAD MEHECH	VICEPRESIDENTE
ÁLVARO ROJAS MARÍN	RECTOR
HUMBERTO NOGUEIRA ALCALÁ	DIRECTOR
ARNOLDO SÁNCHEZ MUÑOZ	DIRECTOR
GUILLERMO MONSALVE MERCADAL	DIRECTOR
GUILLERMO MARTÍNEZ SEPÚLVEDA	DIRECTOR
AMÉRICO GIUSTI MUÑOZ	DIRECTOR
ALBERTO MONTANARI MAZZARELLI	DIRECTOR
RICARDO BAEZA RODRIGUEZ	DIRECTOR



De pie, de izquierda a derecha: Humberto Nogueira; Guillermo Monsalve; Guillermo Martínez; Américo Giusti; Alberto Montanari y Ricardo Baeza. Sentados: Secretaria de la Junta Directiva Gilda Carrasco; vicepresidente Jorge Awad; presidente Álvaro Donoso; rector Álvaro Rojas y Arnoldo Sánchez.



JOHANN ALLESH P.
SECRETARIO GENERAL



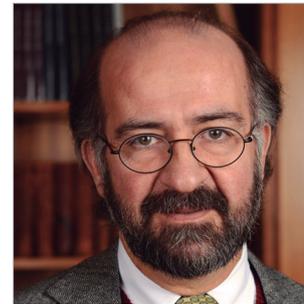
GILDA CARRASCO S.
VICERRECTORA ACADÉMICA



MARÍA I. ICAZA P.
VICERRECTORA DE PREGRADO



MARITZA FAILLA L.
VICERRECTORA DE GESTIÓN
ECONÓMICA Y APOYO
ADMINISTRATIVO



GONZALO HERRERA J.
VICERRECTORÍA DE INNOVACIÓN,
DESARROLLO Y TRANSFERENCIA
TECNOLÓGICA



SERGIO MATUS F.
VICERRECTOR DESARROLLO
ESTUDIANTIL

• CONSEJO ACADÉMICO

Este órgano colegiado, conforme lo prescribe el estatuto universitario, está conformado por el Rector, quien lo preside; por el Vicerrector Académico; por los Decanos y por miembros designados por el Consejo Académico.

Dentro de las principales atribuciones de este Consejo se encuentran, entre otras: actuar como cuerpo consultivo del rector en todas las materias relacionadas con el funcionamiento de las actividades académicas; dictar el Reglamento de funcionamiento interno; recomendar la creación de grados, títulos, diplomas y certificados y los planes y programas de estudios conducentes a ellos; determinar el calendario de las actividades académicas.

Al consejo académico le corresponde reunirse una vez al mes en el período que se extiende de marzo a diciembre de cada año, o con más frecuencia si es citado por el rector o vicerrector académico, o por aquella parte de sus miembros que determine el propio consejo académico.

• RECTOR

El Rector es el funcionario superior de la Universidad encargado de la dirección y supervisión de todas las actividades académicas, administrativas y financieras de la corporación. Es el representante legal de la Corporación. Su autoridad se extiende a todo lo relativo a la Universidad, conforme al estatuto universitario, a excepción de las atribuciones específicas otorgadas a la Junta Directiva.

Asimismo, el Rector constituye la vía de comunicación entre el órgano superior de gobierno y las diferentes instancias y órganos de la Corporación. La citada autoridad unipersonal, es elegida, y nombrada por cuatro años por el Presidente de la República

mediante decreto supremo del ministerio de educación.

Para el cumplimiento de sus funciones, el Rector cuenta, entre otras, con las siguientes atribuciones: proponer a la junta directiva los nombramientos de los funcionarios superiores de la universidad; aprobar los cargos necesarios de académicos y funcionarios administrativos de la universidad solicitados por los decanos de las facultades y otros funcionarios con responsabilidad en la administración de la universidad y proponer a la junta directiva la planta de funcionarios de la universidad y sus modificaciones; nombrar al personal académico y administrativo de la universidad; proponer a la junta directiva la política de remuneraciones del cuerpo académico y de los funcionarios administrativos de la universidad; proponer a la junta directiva el presupuesto anual de la universidad.

• SECRETARIO GENERAL

Es el ministro de fe de la Universidad. Le corresponde llevar el registro de los antecedentes curriculares de los alumnos; mantiene bajo su custodia toda la documentación y archivos de la Universidad; administra el proceso conducente al otorgamiento de grados, diplomas, certificados y títulos que confiere la Universidad; actúa como secretario de la Junta Directiva y del Consejo Académico. El Secretario General es designado por el Rector.

• VICERRECTORES

Los Vicerrectores son los funcionarios superiores responsables de hacer cumplir, bajo la autoridad del Rector, las políticas de la Universidad en formación, investigación científica, innovación, desarrollo estudiantil y gestión económica. Cada Vicerrector tiene la misión de coordinar, supervisar y evaluar, conforme a dicha política, las acciones de los diversos órganos académicos o administrativos. Los Vicerrectores son designados por el Rector.

• CONTRALOR

GRI (4.6)

El Contralor es el funcionario superior, jefe de la contraloría de la universidad, órgano encargado de ejercer el control de legalidad de los actos de las autoridades de la corporación, fiscalizar el ingreso y uso de sus fondos, examinar las cuentas de las personas que tengan a su cargo bienes de la misma y velar por el correcto desempeño de los funcionarios de la universidad y en general, desempeñar las demás funciones que se señalan en la ordenanza dictada por la junta directiva, la que se encuentra contenida en el decreto universitario n° 460 de 1988¹.

En complemento con lo señalado en los párrafos precedentes, cabe indicar que la Corporación, bajo la máxima de la transparencia y en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes en el estado de derecho chileno (transparencia activa), mantiene en una web específica amplia información sobre la administración y gestión institucional, académica y financiera, encontrándose a disposición de todos los grupos de interés². La información pública incluye la normativa que rige a la Corporación, estructura de remuneraciones, contratación de bienes y servicios, presupuestos e informes de auditoría, entre otros aspectos.

GRI (4.4)

Asimismo, la Universidad cuenta con una Unidad de Transparencia, encargada de la gestión de las solicitudes de información (transparencia pasiva), conforme a la normativa legal que regula y garantiza el acceso a la información por parte de las instituciones públicas³. En este sentido, existen múltiples canales de comunicación, tales como correo electrónico, portal online, servicio postal y oficina de partes⁴.

¹<http://contraloria.otalca.cl/>

²<http://transparencia.otalca.cl>

³Ley N° 20.285, de Transparencia

⁴Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias Virtual (OIRS)



CONOZCA NUESTRO
PLAN ESTRATÉGICO
VISIÓN 2015

1.4. ENFOQUE DE GESTIÓN

GRI (1.2)

La gestión universitaria tiene su marco de acción en el Plan Estratégico Corporativo, el cual es la carta de orientación institucional. Su diseño y énfasis estratégicos nacen de la reflexión de la comunidad universitaria en su conjunto. El actual Plan Estratégico Visión 2015, fue concebido y aprobado durante el período Junio 2010 – Abril 2011.

El Plan Estratégico 2015 asume los nuevos desafíos que surgen en el Sistema Educativo Chileno, orientando sus esfuerzos hacia la visión corporativa de ser reconocida como una Universidad innovadora, pertinente en su accionar, social, ambientalmente responsable.

El Plan 2015 posee cuatro focos estratégicos, a partir de los cuales se establece un conjunto de diecisiete proyectos corporativos, cuyo cumplimiento se va siguiendo conforme a indicadores y metas establecidas.

1

FOCO ESTRATÉGICO

**FORMACIÓN EN
PREGRADO, POSTGRADO,
ESPECIALIDADES Y
EDUCACIÓN CONTINUA**

PROYECTOS CORPORATIVOS ASOCIADOS

- Consolidación del modelo educativo basado en competencias
- Desarrollo y consolidación de las actividades de vinculación con el medio
- Internacionalización de la formación de los estudiantes
- Desarrollo de nuevos programas y consolidación de programas actuales (pre y postgrado, especialización y educación continua).
- Fortalecimiento de la Escuela de Graduados
- Incorporación de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) para la optimización de procesos de aprendizaje, docencia, investigación y transferencia tecnológica
- Optimización e integración de los procesos de gestión administrativa y análisis institucional mediante actualización de sistemas de información

2

FOCO ESTRATÉGICO

**CRECIMIENTO EN
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA,
INNOVACIÓN Y
TRANSFERENCIA
TECNOLÓGICA**

PROYECTOS CORPORATIVOS ASOCIADOS

- Fortalecimiento y renovación de la masa crítica de investigadores
- Desarrollo e implementación de un modelo de gestión de la investigación, innovación y transferencia tecnológica que genere ventajas competitivas
- Incorporación de TICs para la optimización de procesos de aprendizaje, docencia, investigación y transferencia tecnológica

3

FOCO ESTRATÉGICO

**FORTALECIMIENTO DE LA
VINCULACIÓN CON EL MEDIO**

PROYECTOS CORPORATIVOS ASOCIADOS

- Desarrollo y consolidación de las actividades de vinculación con el medio
- Desarrollo y fomento de la responsabilidad social en la Universidad
- Optimización e integración de los procesos de gestión administrativa y análisis institucional mediante la actualización de sistemas de información

4

FOCO ESTRATÉGICO

**GENERACIÓN DE VALOR
DISTINTIVO A TRAVÉS DE LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

PROYECTOS CORPORATIVOS ASOCIADOS

- Modernización del sistema de gestión corporativo
- Desarrollo e implementación de un modelo de Gestión de la Calidad
- Desarrollo de capacidades institucionales para el mejoramiento de la gestión del capital humano administrativos
- Optimización e integración de los procesos de gestión administrativa y análisis institucional mediante actualización de sistemas de información

• SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y evaluación de la gestión corporativa se realiza mediante un conjunto de instrumentos enfocados en los distintos niveles de la toma de decisiones. Se cuenta para ello con Compromisos de Desempeño de las Unidades (CDU's), en los cuales se explicitan las acciones a realizar para cada ejercicio anual, de acuerdo con los cuatro focos estratégicos institucionales.

A nivel de conjunto, la Universidad ha adoptado el Modelo Malcolm Baldrige de excelencia en la gestión, realizando una primera autoevaluación durante el año 2012. Este ejercicio ha servido de base para el diseño de un plan de mejoramiento institucional, el cual se implementa a través de un conjunto de proyectos, de mediano plazo, y la ejecución de acciones de mejora inmediata, en el corto plazo. Cabe destacar que la Corporación es la primera institución de educación superior chilena en implementar un modelo de esta características. El control y seguimiento del modelo, como también de los instrumentos de gestión estratégica, lo desarrolla la Dirección de Planificación y Análisis Institucional de la Universidad.

• ACREDITACIÓN

GRI (PR3)

La Universidad de Talca cuenta, desde el año 2009, con una acreditación de cinco años, otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile). Las áreas acreditadas son Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación, y Vinculación con el Medio. El Acuerdo de Acreditación Institucional N°79 de la CNA-Chile indica que la acreditación será válida desde el 25 de noviembre de 2009 hasta el 25 de

GRUPOS DE INTERÉS

noviembre de 2014. La Corporación cuenta con una Dirección de Acreditación, dependiente de la Vicerrectoría Académica, la cual vela por el cumplimiento de las orientaciones estratégicas emanadas del proceso de acreditación. Por su parte, el Plan de Mejoramiento Institucional diseñado para atender las observaciones del Acuerdo, es gestionado por la Dirección de Planificación y Análisis Institucional, la cual controla y hace seguimiento del mismo, en plena coordinación con las Vicerrectorías y Direcciones Corporativas. A partir de Octubre 2012, la Institución ha iniciado el proceso de autoevaluación con miras a la tercera acreditación institucional. Para el año 2013, se contempla la elaboración del Informe de Autoevaluación y la implementación de las acciones de mejora inmediata que surjan del proceso autoevaluativo.

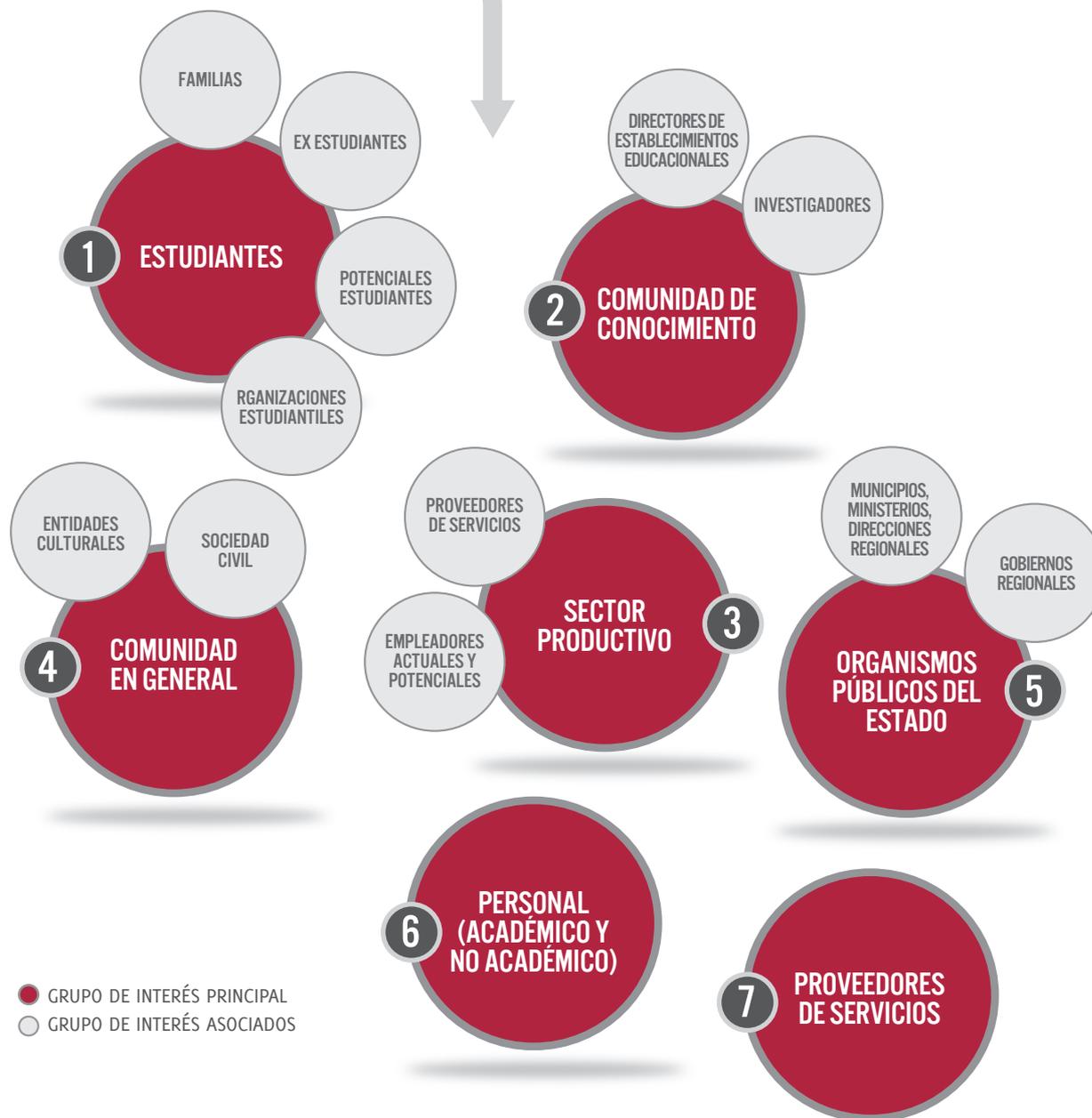
1.5. SOSTENIBILIDAD

La Universidad de Talca consciente de los impactos que su gestión provoca, en materia social, ambiental y económica, busca minimizar los efectos negativos y maximizar los positivos, en estrecha relación con los diferentes grupos de interés. Producto de este trabajo, en el año 2012, la Corporación realizó un diagnóstico bajo la Norma ISO 26000.

Consecuente con su Plan Estratégico 2015, la Universidad inicia en Agosto de 2012 el proceso de diseño de su primer informe de sostenibilidad. Dicho proceso ha permitido no sólo sistematizar la información y evaluar los impactos del quehacer corporativo sino también desarrollar las capacidades técnicas institucionales que harán posible continuar, de modo autónomo, con la aplicación de esta metodología.

GRI (4.14., 4.15)

Conforme a su misión, la Universidad de Talca ha identificado a sus grupos de interés, constituyendo su "red de valor".



GRI (4.16, PR5)

La Corporación dispone de diferentes mecanismos de comunicación con sus grupos de interés, contribuyendo a una estrecha vinculación entre las partes; de tal modo que éstos sean informados sobre el desempeño institucional, permitiendo así recoger su percepción e introduciendo mejoras al quehacer corporativo. En este sentido, destacan las evaluaciones a la calidad docente que realizan semestralmente los estudiantes, así como también la encuesta de satisfacción anual aplicada a éstos, para medir la calidad de los servicios entregados por la Universidad. Del mismo modo, a nivel de académicos y funcionarios administrativos, se aplica anualmente la encuesta de satisfacción de servicios y clima laboral.

Complementariamente, como parte de la evaluación del Plan Estratégico Corporativo, Visión 2015, se realizan permanentemente evaluaciones a empleadores, prestadores de servicios y ex alumnos de la Universidad.

1.6. COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS Y SECTORIALES

GRI (4.12, 4.13)

La Universidad ha establecido múltiples convenios de cooperación con diferentes instituciones, nacionales y extranjeras, conforme con su quehacer corporativo en los ámbitos de la docencia, extensión, investigación y gestión universitaria.

Del mismo modo, la Corporación participa de diferentes asociaciones, entendiendo que es necesaria la existencia de comunicación en el sector.

“ LA UNIVERSIDAD HA ESTABLECIDO MÚLTIPLES CONVENIOS DE COOPERACIÓN CON DIFERENTES INSTITUCIONES, NACIONALES Y EXTRANJERAS, CONFORME CON SU QUEHACER CORPORATIVO EN LOS ÁMBITOS DE LA DOCENCIA, EXTENSIÓN, INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN UNIVERSITARIA.

ASOCIACIONES / MEMBRESÍAS

CONSORCIO DE UNIVERSIDADES DEL ESTADO DE CHILE (CUECH)

CONSEJO DE RECTORES DE UNIVERSIDADES CHILENAS (CRUCH)

CENTRO INTERUNIVERSITARIO DE DESARROLLO (CINDA)

UNIVERSIA CHILE S.A. (UNIVERSIA)

SOCIEDAD DE INVESTIGACIONES AGRÍCOLAS Y FORESTALES DEL MAULE S.A. (INVESTMAULE S.A.)

SOCIEDAD CENTRO DE CONFERENCIAS PASO PEHUENCHE-UNIVERSIDAD DE TALCA LIMITADA
(CENTRO DE CONFERENCIAS PASO PEHUENCHE LTDA.)

SOCIEDAD DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y DESARROLLO TECNOLÓGICO LIMITADA (EDETEC LTDA.)

SOCIEDAD ORGANIZADORA DEL CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA CAMPUS TECNOLÓGICA CAMPUS COLCHAGUA LIMITADA

SOCIEDAD DE MEJORAMIENTO GENÉTICO DE BERRIES LIMITADA (GENBERRIES LTDA.)

CENTRO COOPERATIVO PARA EL DESARROLLO VITIVINÍCOLA S.A. (TECNOVID S.A.)

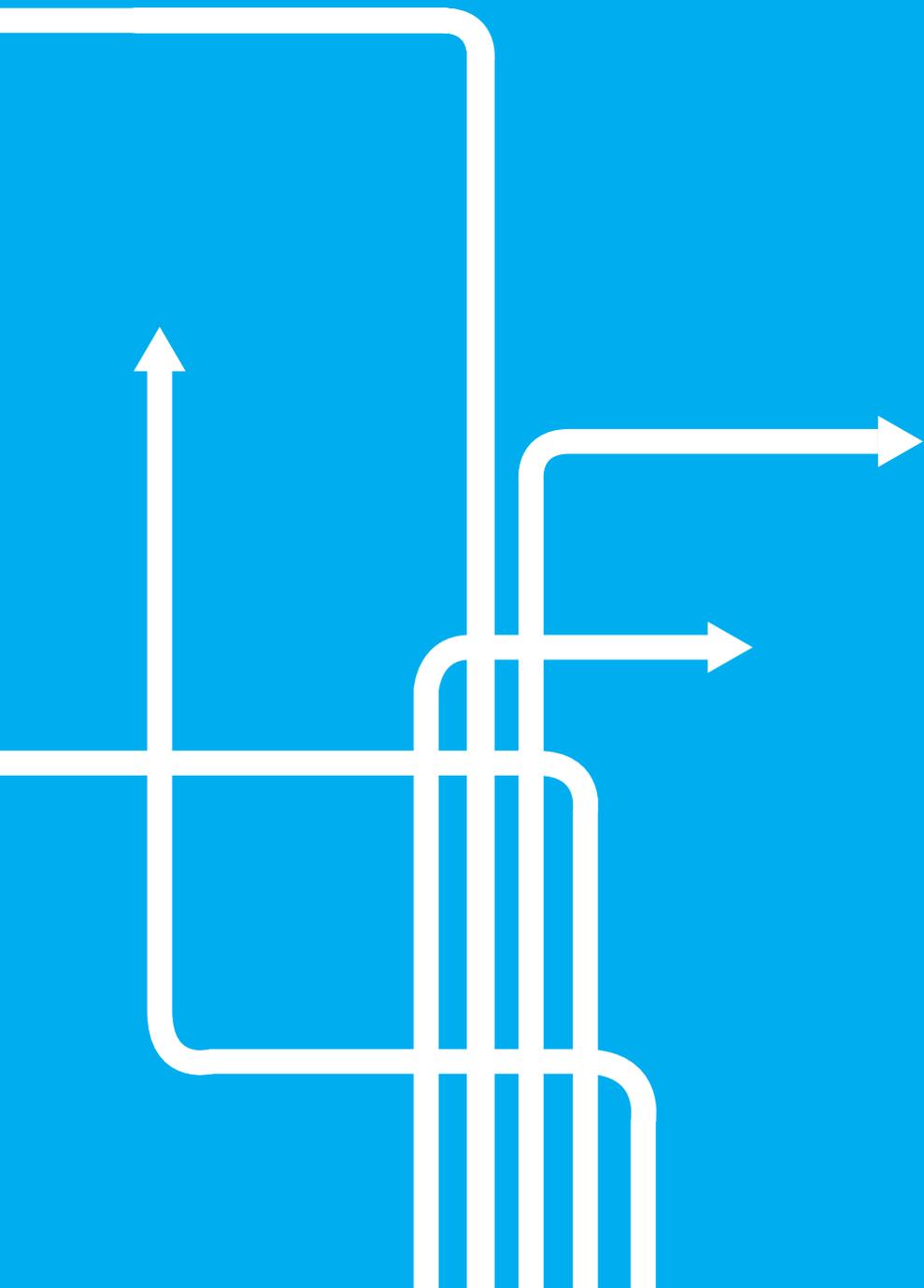
SOCIEDAD BIOTECNOLOGÍA FRUTÍCOLA S.A. (BIOFRUTALES S.A.)

ASOCIACIÓN CHILENA DE ENSEÑANZA DE LA ODONTOLOGÍA (ACHEO)

SOCIEDAD CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN CIUDADANA DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA
(CEOC UTALCA LTDA.)

ASOCIACIÓN COLUMBUS





2. ■

EDUCACIÓN PARA LAS FUTURAS GENERACIONES

FOCO ESTRATÉGICO 1
FORMACIÓN EN PREGRADO, POSTGRADO,
ESPECIALIDADES Y EDUCACIÓN CONTINUA

2. EDUCACIÓN PARA LAS FUTURAS GENERACIONES

En el deseo de cumplir con la misión de ser una Universidad comprometida con el progreso y bienestar regional y del país, la Corporación define su primer foco estratégico en la formación a sus diversos niveles.

La Universidad de Talca brinda una amplia oferta formativa, que permite el desarrollo integral de los estudiantes de pregrado, y de los profesionales que se forman en sus aulas, en los programas de postgrado, especialiades y formación continua. Para ello, dispone de cuatro campus, que albergan veinticuatro carreras de pregrado y veintisiete programas de postgrado, incluyendo magísteres y doctorados, constituyéndose en el capital fundamental de su compromiso con la comunidad.

Hace casi una década, la Corporación inició un proceso de transformación curricular, planteando un **Modelo Educativo basado en competencias**, proponiendo así un cambio radical en la concepción de la enseñanza y aprendizaje existente. La Universidad de Talca se convirtió en la primera Institución de Educación Superior Chilena en desarrollar esta transformación curricular, siguiendo las tendencias de las más modernas corporaciones de educación superior a nivel internacional.

El objetivo central de este cambio formativo radicó en la necesidad de vincular los requerimientos del entorno productivo con una formación profesional que entregara competencias y habilidades necesarias para desenvolverse en ambientes laborales cambiantes y altamente exigentes. Este proceso implicó pasar de una formación pasiva a otra de carácter activa, donde el profesor se transforma en un facilitador del proceso de enseñanza y el estudiante toma un rol relevante en su propia formación. Este cambio formativo ha implicado una cuantiosa inversión, para lo cual la Universidad ha dispuesto de aportes propios y de terceros, resultando fundamental el Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad en la Educación Superior, MECESUP, del Ministerio de Educación.

HITOS DEL NUEVO MODELO EDUCATIVO

REDISEÑO CURRICULAR BASADO EN LA DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS DE LOS PERFILES DE EGRESO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS FORMATIVOS DE PREGRADO

IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN FUNDAMENTAL

CREACIÓN DE VICERRECTORÍA DE PREGRADO Y SUS DEPENDENCIAS

INCORPORACIÓN DEL SISTEMA DE CRÉDITO TRANSFERIBLE (STC-CHILE), ORIENTADO, TANTO A LA DEFINICIÓN DEL MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS, COMO A SU CONVERTIBILIDAD INTERNACIONAL

DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE MAGISTER EN FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

HABILITACIÓN DE MÁS DE 330 PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD EN METODOLOGÍAS DE FORMACIÓN POR COMPETENCIAS

DEFINICIÓN DE LOS PERFILES DE DOCENTES Y DE DIRECTORES DE CARRERAS

REDISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE MÁS DE 1100 MÓDULOS DE CARRERAS

HABILITACIÓN DE MÁS DE 280 DOCENTES EN ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS EVALUATIVAS, Y DE 250 PROFESORES EN LA INTEGRACIÓN DE TIC'S EN PROCESOS DOCENTES

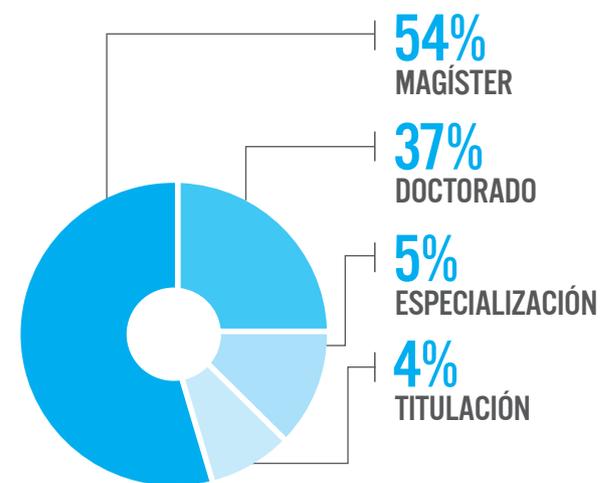
REALIZACIÓN DE TALLERES DACUM (DEVELOPING A CURRICULUM) CON EGRESADOS Y EMPLEADORES

DESARROLLO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA EDUCANDUS, QUE PERMITE LA INTERACCIÓN ENTRE EL PROFESORADO Y LOS ALUMNOS, ASÍ COMO EL ACCESO A DIFERENTES RECURSOS.

La calidad de la formación impartida constituye una máxima de la Universidad. Ésta se encuentra alineada con el desarrollo de la cultura de la evaluación y el mejoramiento continuo, lo cual se plasma a través de diferentes mecanismos.

• FORMACIÓN DE LOS ACADÉMICOS

La Universidad dispone de un cuerpo académico del más alto nivel de cualificación, respaldando una oferta formativa de calidad. El equipo docente cuenta mayoritariamente con postgrados, siendo un 54% de los casos magíster, y el 37% doctorados.



HITOS EN MATERIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD FORMATIVA
PLAN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSTGRADO
PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LA DOCENCIA DE PREGRADO
EVALUACIONES DE PROGRAMAS DE POSTGRADO: EXTERNAMENTE PREVIO A SU CREACIÓN, Y AUTOEVALUACIÓN EN EL SEGUNDO AÑO DE FUNCIONAMIENTO
FOCALIZACIÓN DE INCENTIVOS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DOCENTE Y DE INVESTIGACIÓN
EVALUACIÓN ANUAL DE LOS PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA CALIDAD DOCENTE POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES
INTRODUCCIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE COMPROMISO Y AUTOEVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO
SISTEMA DE PROMOCIÓN JERÁRQUICA Y EVALUACIÓN ACADÉMICA DE PARES
ELABORACIÓN DE PLANES DE DESARROLLO EN CADA UNIDAD ACADÉMICA Y SEGUIMIENTO A TRAVÉS DEL SISTEMA DE COMPROMISOS Y AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE UNIDADES
INTRODUCCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PERSONAS
INTRODUCCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD
GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO CORPORATIVO PARA LA TOMA DE DECISIONES Y LA CAPACIDAD DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL.



BENJAMIN INGRAM
ACADÉMICO

Con un doctorado en la Universidad de Aston, el académico llegó desde Reino Unido. El docente ejerce como profesor asistente del Departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ingeniería. El especialista ha sido testigo privilegiado del aumento creciente del capital humano extranjero en la Corporación maulina. “Esto es muy positivo para la Institución. En el caso de mi Departamento, ha aumentado al doble el número de profesores con doctorado, quienes tienen fondos asignados para investigar. Además, se está creando un magíster en ciencias de la computación y un doctorado nuevo en Ingeniería. Es decir, estamos creciendo de manera muy importante”

2.1 PREGRADO

GRI (2.7, 2.8.)

La Universidad de Talca ofrece 24 carreras de pregrado en sus campus de Talca, Curicó, y Santiago, contando para el año 2012 con 7.672 estudiantes matriculados, vía ingreso Prueba de Selección Universitaria.

ALUMNOS POR CAMPUS

CAMPUS TALCA



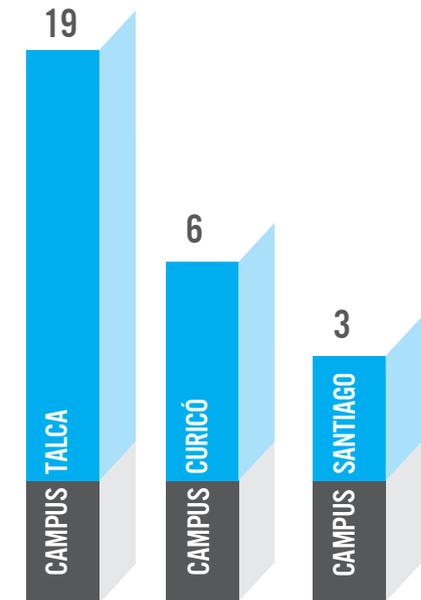
CAMPUS CURICÓ



CAMPUS SANTIAGO



PROGRAMAS DE PREGRADO



*Obs: En algunos casos, los programas de pregrado se dictan en más de un campus.

TOTAL DE ALUMNOS



En el año 2012, se empezaron a dictar las carreras de Derecho, Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión y Contador Público-Auditor en el campus de Santiago, y se crearon las carreras de Enfermería, y Nutrición y Dietética que comenzaron a dictarse en Talca.

FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
AGRONOMÍA
FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES
INGENIERÍA FORESTAL
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
INGENIERÍA COMERCIAL
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR
AUDITORÍA E INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA EMPRESARIAL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ODONTOLOGÍA
TECNOLOGÍA MÉDICA
KINESIOLOGÍA
FONOAUDIOLÓGIA
ENFERMERÍA
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
DERECHO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
PSICOLOGÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERÍA EN CONSTRUCCIÓN
INGENIERÍA EN MECATRÓNICA
INGENIERÍA EN BIOINFORMÁTICA
INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL
INGENIERÍA MECÁNICA
INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN
ESCUELA DE ARQUITECTURA
ARQUITECTURA
ESCUELA DE DISEÑO
DISEÑO
ESCUELA DE MÚSICA
INTERPRETACIÓN Y DOCENCIA MUSICAL
ESCUELA DE MEDICINA
MEDICINA

La totalidad de las carreras de pregrado de la Universidad de Talca incluyen, desde el año 2006, un Módulo de Responsabilidad Social; cuyo rol es apoyar la formación de profesionales integrales, socialmente activos; que comprendan el ejercicio de su actividad como instrumento de aporte a la Sociedad. Este Módulo forma parte del Programa de Formación Fundamental, e incluye el desarrollo de actividades prácticas en las comunidades aledañas. Estas actividades se traducen en proyectos, los cuales son implementados con los propios beneficiarios. El modelo incluye la evaluación de los proyectos por parte de la propia comunidad. Desde su inicio a la actualidad, más de 5.700 estudiantes han realizado este Módulo. El ejercicio de la responsabilidad social se ha manifestado en la ejecución de 1.100 proyectos, beneficiando a más de 20.000 habitantes de la Región del Maule. Durante el año 2012, un total de 312 estudiantes cursaron el Módulo de Responsabilidad Social, implementando 75 proyectos sociales en las provincias de Talca y Curicó. Cabe hacer notar que los socios comunitarios realizaron una evaluación de satisfacción de las actividades desarrolladas por los estudiantes, destacándose la alta valoración y calidad de las acciones realizadas, como también el grado de compromiso de los jóvenes.

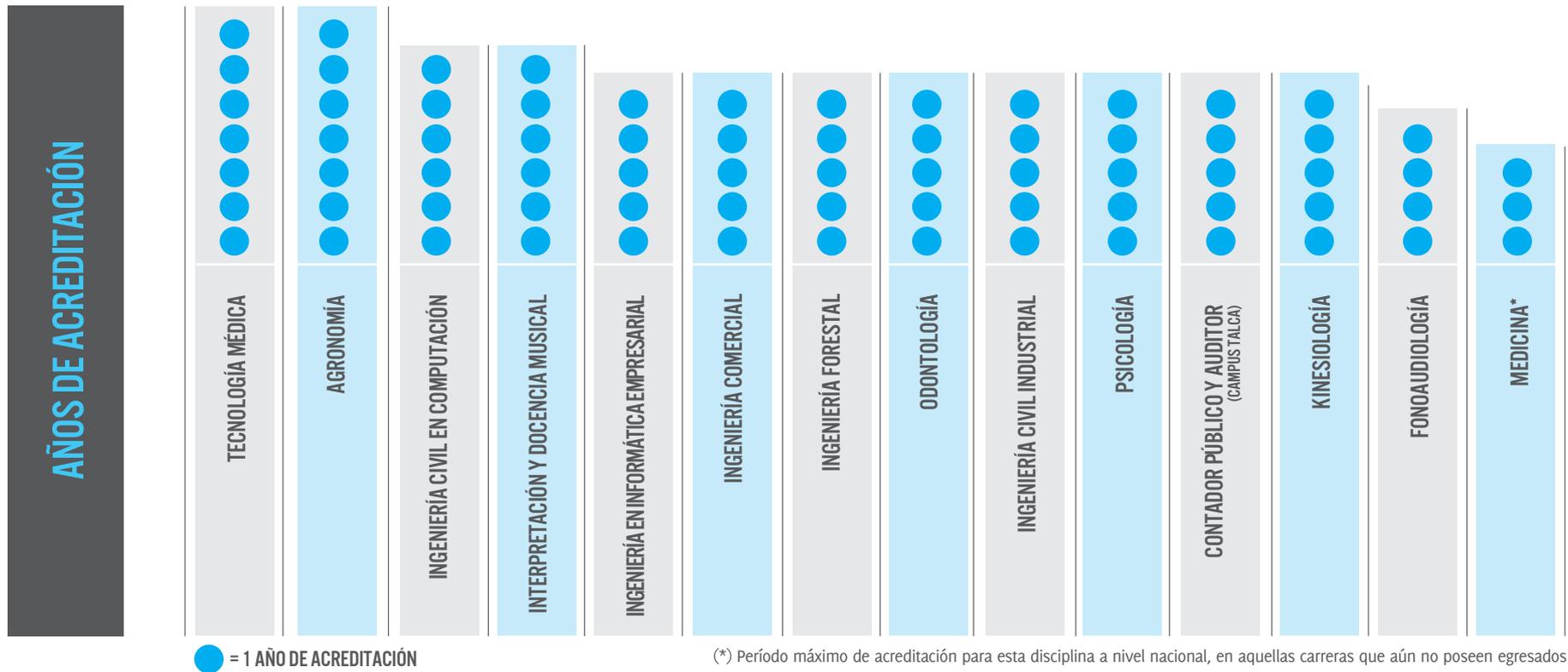
• CALIDAD

GRI (PR5)

Los programas impartidos por la Universidad, al igual que la propia casa de estudios, son evaluados por el **Sistema**

Nacional de Acreditación, que vela por la calidad de la docencia superior. Durante el año 2012, se inició el proceso de acreditación para las carreras de Derecho, Ingeniería en

Bioinformática, Arquitectura e Ingeniería en Mecatrónica, avanzando en los informes de autoevaluación que constituye la primera etapa del proceso.



Una especial mención merece la adjudicación durante el año 2012, del Convenio de Desempeño “Armonización Curricular”, que cuenta con un cofinanciamiento del Ministerio de Educación y la Universidad de Talca. Esta importante iniciativa permitirá adecuar el modelo educativo basado en competencias, enfatizando la autoevaluación del proceso, la relación con el medio laboral y la vinculación con los establecimientos de educación media de la Región del Maule; mejorando las competencias de ingreso de los estudiantes, la progresión durante su vida universitaria en ciclos formativos y las oportunidades de empleabilidad futuras. La iniciativa se implementará a partir del año 2013, siendo coordinada por la Vicerrectoría de Pregrado.

Con este proyecto, la Universidad de Talca continúa liderando el proceso de innovación curricular iniciado hace casi una década.

• ADMISIÓN Y BECAS PARA EL PREGRADO

GRI (2.7)

La Universidad de Talca cuenta con un Sistema de Admisión Regular que se rige por normativas internas, conforme a los lineamientos emanados por el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas. Complementariamente, ha creado sus propios Sistemas de Admisión Especial, los cuales estimulan la incorporación de jóvenes, en virtud de sus condiciones de excelencia académica y rendimiento deportivo, entre otros aspectos. El Sistema permite además el ingreso de personas que ya están en posesión de un grado académico o título profesional, o de quienes hayan cursado estudios de enseñanza media en el extranjero. Del mismo modo, la Corporación ha establecido convenios con colegios y liceos técnico- profesionales de la Región del Maule para ingreso especial en algunas de

sus carreras.

A partir del año 2011, la Universidad de Talca dispone de un Sistema de Admisión Especial para los alumnos con mejor rendimiento académico, provenientes de los 29 establecimientos educacionales adscritos al Programa Vincularse. Dicho programa, desarrollado e implementado por la Corporación, contribu-

ye al mejoramiento de la calidad de la educación secundaria de las instituciones contraparte de las regiones del Maule y O'Higgins⁵. Este sistema de admisión especial permite el acceso a primer año, a partir de las calificaciones de la enseñanza media, sin la exigencia de la Prueba de Selección Universitaria. Bajo esta modalidad, en el año 2012 ingresaron 100 jóvenes de ambas regiones.

MATRÍCULA ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO POR CARRERA (2012)

CARRERA	MATRÍCULA VÍA PSU	MATRÍCULA INGRESOS ESPECIALES (*)				TOTAL PRIMER AÑO
		TAL.	BEA	CONV.	25 PLUS	
INGENIERÍA FORESTAL	15					15
AGRONOMÍA	86	1		6		93
INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL	106	1	2		11	120
INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN	62					62
INGENIERÍA EN BIOINFORMÁTICA	31					31
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR	89				5	94
INGENIERÍA COMERCIAL	142	1	1		7	151
ING. EN INFORMÁTICA EMPRESARIAL	43					43
MEDICINA	63	1	1		3	68
TECNOLOGÍA MÉDICA	59		2		8	69

⁵www.vincularse.otalca.cl

ODONTOLOGÍA	90	2			10	102
KINESIOLOGÍA	57	1			7	65
FONOAUDIOLOGÍA	71		4		6	81
ENFERMERÍA	58		2		9	69
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	58				5	63
PSICOLOGÍA	94				5	99
DERECHO	141	1	6		15	163
DERECHO (STGO.)	67					67
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR (STGO.)	25					25
ARQUITECTURA	80	1	1		3	85
DISEÑO	34					34
INGENIERÍA EN CONSTRUCCIÓN	56				3	59
INGENIERÍA EN MECATRÓNICA	49			1	1	51
INGENIERÍA MECÁNICA	39				2	41
INTERPRETACIÓN Y DOCENCIA MUSICAL	22					22
TOTAL GENERAL	1.637	9	19	7	100	1.772

BEA: Ingreso Especial Beca de Excelencia Académica.
Tal.: Ingreso Especial Alumno Talentoso.
Conv.: Ingreso Especial Convenio Colegios.
25 PLUS: Ingreso Especial Programa Vincularse .

¿CÓMO SE NOS CONSIDERA?

1^{ER}
LUGAR

MEJOR
UNIVERSIDAD
ESTATAL DE REGIONES
AMÉRICA ECONOMÍA 2012

1^{ER}
LUGAR

NÚMERO DE
ACADÉMICOS CON
POSTGRADO
REVISTA QUÉ PASA 2012

4^º
LUGAR

CALIDAD
DOCENTE EN
UNIVERSIDADES
EL MERCURIO 2012 - GRUPO
DE ESTUDIOS AVANZADOS
UNIVERSITAS (2012)

La Corporación, en su afán de brindar una educación independiente del nivel socioeconómico, privilegiando el esfuerzo y el mérito académico de los estudiantes, cuenta con un programa de becas propio, destinado a cubrir los

aranceles de aquellos alumnos que destaquen en la Prueba de Selección Universitaria (PSU)⁶. Del mismo modo, los alumnos tienen a su disposición las diferentes becas otorgadas por el Estado.

BECAS DE EXENCIÓN DE ARANCEL CON FINANCIAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA

	CANTIDAD DE BECAS	TOTAL APOORTE 2012 (\$)
BECA AL ESTUDIANTE DE MÁS ALTO PUNTAJE DE SELECCIÓN DE SU CARRERA	10	8.607.769
BECA AL ESTUDIANTE MATRICULADO DE MÁS ALTO PUNTAJE PROMEDIO EN LA PSU	4	7.711.576
BECA A LOS ESTUDIANTES QUE REGISTREN PUNTAJE PROMEDIO PSU IGUAL O SUPERIOR A 750 PUNTOS	17	42.465.418
BECA A LOS ESTUDIANTES QUE REGISTREN PUNTAJES NACIONALES EN LA PSU	5	7.548.715
BECA UNIVERSIDAD DE TALCA	21	31.023.047
BECA DE HONOR AL MÉRITO ACADÉMICO	32	29.521.583

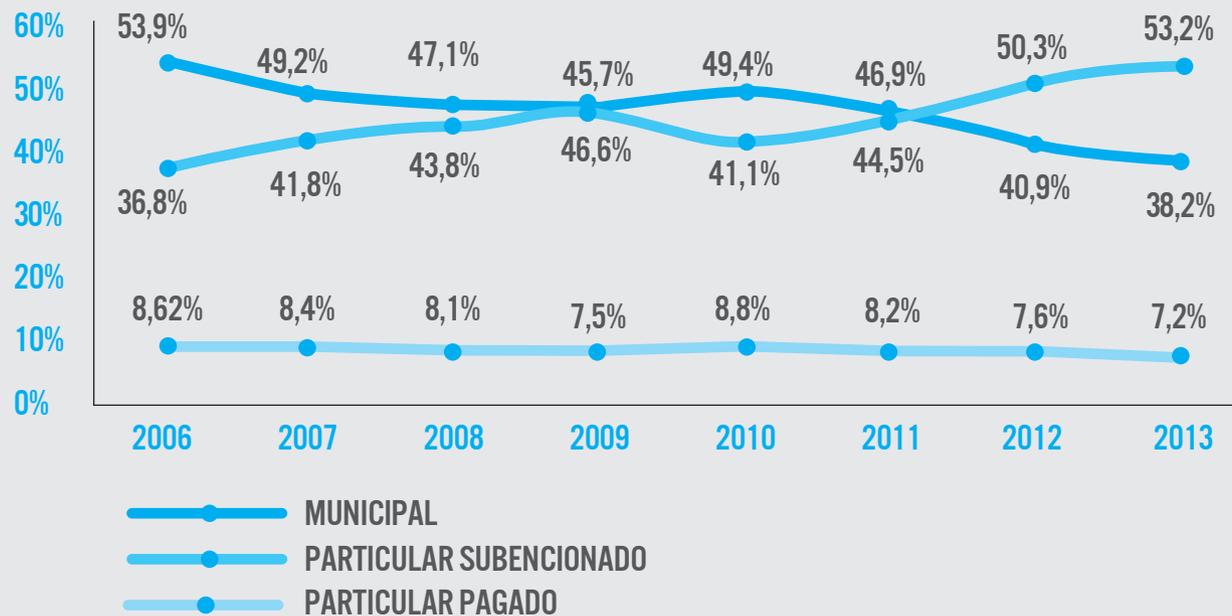
⁶<http://admission.otalca.cl/html/beneficios>



EL 90% DE LOS ESTUDIANTES PROVIENE DE FAMILIAS DE LOS TRES PRIMEROS QUINTILES DE INGRESOS; MÁS DEL 75% CONSTITUYEN LA PRIMERA GENERACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE SUS GRUPOS FAMILIARES.

UNIVERSIDAD DE TALCA
UNIVERSIDAD CON MAYOR INCREMENTO EN LA PREFERENCIA DE ALUMNOS, SEGÚN LAS ESTADÍSTICAS DE INGRESO 2012

DISTRIBUCIÓN DE LA MATRÍCULA DE PRIMER AÑO POR ESTABLECIMIENTO DE ORIGEN



En cuanto a la calidad académica de los estudiantes matriculados en primer año durante el año 2012, la Universidad de Talca se consolida como la Universidad Estatal de Regiones con mejores indicadores del sistema.

¿CÓMO SE NOS CONSIDERA?

4^o LUGAR

PROMEDIO DE NOTA DE ENSEÑANZA MEDIA DE LOS SELECCIONADOS
 NIVEL NACIONAL

7^o LUGAR

PUNTAJES DE SELECCIÓN DE INGRESO
 NIVEL NACIONAL

12^o LUGAR

PUNTAJES PROMEDIO PSU DE LOS SELECCIONADOS
 NIVEL NACIONAL

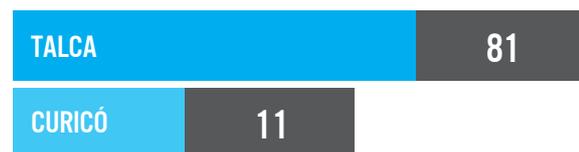
2.2 POSTGRADO

GRI (2.7, 2.8) (PR3)

La Universidad de Talca imparte formación de postgrado, a través de 5 programas de Doctorado, 28 magísteres, y un conjunto de especialidades odontológicas y diplomados profesionales, en sus campus de Talca, Curicó y Santiago.

DOCTORADOS

ESTUDIANTES MATRICULADOS AÑO 2012



ESTUDIANTES MATRICULADOS AÑO 2011

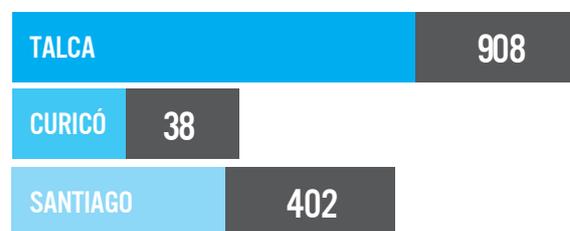


PROGRAMAS VIGENTES

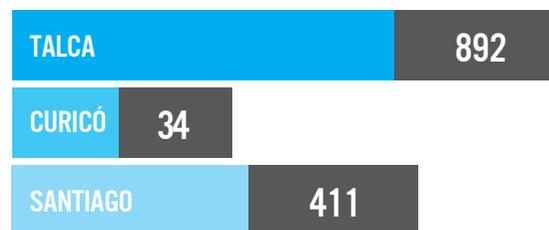


MAGÍSTER

ESTUDIANTES MATRICULADOS AÑO 2012



ESTUDIANTES MATRICULADOS AÑO 2011



PROGRAMAS VIGENTES



¹De los 11 magísteres impartidos en Santiago, 8 son programas que también se dictan en el Campus de Talca.

En el año 2012, 92 estudiantes cursaron programas de doctorados, mientras que 1.348 lo hicieron en programas de magíster y especialidades médicas. Destaca el aumento de los doctorantes en un 7% respecto al año 2011. Adicionalmente, durante el año 2012, se impartieron 30 diplomados en el campus de Talca y 2 en el campus de Curicó.

La Universidad de Talca cuenta con mecanismos de aseguramiento de la calidad de los programas de postgrados, tales como la autoevaluación a los 2 años de creación de los mismos y la exigencia institucional de acreditación posterior al proceso de autoevaluación.

Cabe destacar que el 100% de los programas de doctorado se encuentran acreditados; mientras que el 64% de los programas de magíster activos, y con ingreso 2010 o anterior, se encuentran acreditados o en proceso de acreditación. Un elemento relevante dice relación con que más del 50% de los estudiantes de doctorados cuentan con financiamiento de becas CONICYT, lo cual es consecuencia del alto porcentaje de acreditación de este tipo de programas.

Aproximadamente, un 50% de los programas de doctorado y un 40% de los programas de magíster se relacionan directamente con temáticas asociadas a la gestión de los recursos naturales y la sustentabilidad ambiental, siendo abordados de modo interdisciplinarios. La admisión a los diferentes programas exige al candidato disponer de grado académico. Todos los programas poseen comités académicos que resuelven las elecciones de los postulantes, siguiendo rigurosos procesos. En el caso especial de los doctorados, se refuerza dicho proceso con una prueba de ingreso específica.

PROGRAMAS DE POSTGRADO ACREDITADOS



● = 1 AÑO DE ACREDITACIÓN

En relación con las especialidades odontológicas, la Universidad de Talca, a través de su Escuela de Odontología, contribuye decididamente a la formación profesional con cuatro programas, siendo éstos: Ortodoncia y Ortopedia Dento Facial, Radiología Maxilo Facial, Odontopediatría, y Rehabilitación Oral.

2.3 FORMACIÓN TÉCNICA

(2.7, 2.8)

La Corporación imparte formación técnico profesional en su Instituto Tecnológico Campus Colchagua (ITC)⁷. En él se desarrollan cinco programas en las áreas vitivinícola, turismo y administración. La matrícula total para el año 2012 alcanzó los 172 estudiantes. Los programas impartidos responden a las demandas del sector empresarial, estando alineados además con el Plan de Desarrollo de la Región del Libertador Bernardo O'Higgins.

Cabe destacar que todas las carreras cuentan con una concepción de sustentabilidad y responsabilidad social en sus mallas curriculares y perfiles de egreso.

PROGRAMAS TÉCNICO PROFESIONALES CAMPUS COLCHAGUA

	ALUMNOS 2012	ALUMNOS 2011
VINIFICACIÓN Y ENOLOGÍA	78	85
LABORATORIO ENOLÓGICO	0	0
VITICULTURA	34	43
TURISMO ENOLÓGICO	29	26
ADMINISTRACIÓN	31	31
TOTAL	172	185

⁷<http://campuscolchagua.otalca.cl/>



ROLANDO RENTERÍA

ALCALDE DE LINARES

“Esto es un sueño que teníamos desde que yo era pequeño y estamos muy contentos de que hoy sea una realidad para los jóvenes de Linares, quienes podrán desarrollarse y mejorar educacionalmente sin dejar sus hogares, sus raíces y que finalmente se queden para aportar a su comunidad”.



XIMENA RINCÓN

SENADORA

“Es una tremenda noticia para Linares, no solo por la aspiración de tener un centro de Enseñanza superior, sino por el contexto de alianza con la Universidad de Talca que es una de las universidades más importantes del país”.

• CREACIÓN NUEVO CAMPUS LINARES

Contribuir a mejorar el nivel de desarrollo social y económico de la macrozona Maule Sur, mediante la implementación de un campus universitario en la ciudad de Linares, es el objetivo principal de este nuevo proyecto. De ese modo, se interpreta el sentir de la comunidad local, siendo coherente con el rol de universidad pública, en el sentido de contribuir a mejorar el nivel de bienestar y calidad de vida de los habitantes. Con una inversión superior a los 6.850 millones de pesos, edificaciones de 6.387 metros cuadrados, y alrededor de 1.600 estudiantes en régimen, son algunas de las características que tiene el nuevo proyecto de creación del Campus Linares de la Universidad de Talca. El financiamiento provendrá en un 75 por ciento del Gobierno Regional, que aportará alrededor de 5.151 millones de pesos, provenientes

del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), y de la propia Universidad de Talca, cuyo aporte de 1.697 millones cubrirá el 25 por ciento del monto total del proyecto. Con este nuevo Campus Universitario, nuestra casa de estudios retoma la formación profesional en el área de las pedagogías, de carácter bilingüe, como también carreras profesionales y técnicas en las áreas de ciencias agrarias, empresariales y de las ingenierías. Esta nueva iniciativa contribuye a mejorar la competitividad de las provincias de Linares y Cauquenes, creando nuevas oportunidades de movilidad social para los futuros técnicos y profesionales que estudiarán en dicho campus. Las obras de construcción partirán el año 2013, mientras que el inicio de las actividades académicas está programado para el primer semestre del año 2014.



6.387mts²
CONSTRUIDOS



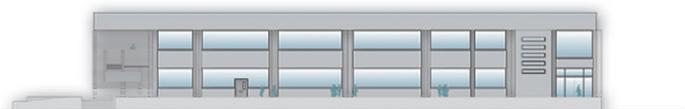
\$6.850
MILLONES DE
INVERSIÓN



1.600
ESTUDIANTES
EN RÉGIMEN



1 ELEVACIÓN NORTE



2 ELEVACIÓN SUR



3 ELEVACIÓN ORIENTE



4 ELEVACIÓN PONIENTE



RODRIGO GALILEA
INTENDENTE
REGIÓN DEL MAULE

Creemos que este proyecto va a marcar muy positivamente el desarrollo de la ciudad de Linares y de su gente.”

“Me parece que cada uno de los linarenses debe apoyar y colaborar para que la instalación de la Universidad de Talca en Linares sea algo realmente potente, que abra oportunidades de desarrollo a muchos jóvenes que hoy día no las encuentran en su propia ciudad”, añadió. A la vez destacó las actividades de extensión que suelen también ser parte de la presencia de instituciones universitarias.

LA UNIVERSIDAD DE TALCA EN SU PERMANENTE ROL DE EDUCAR Y BRINDAR CONOCIMIENTO A LOS PROFESIONALES DE SU ÁREA DE INFLUENCIA, HA ORIENTADO SU QUEHACER DOCENTE A PROCESOS DE FORMACIÓN CONTINUA; CONTRIBUYENDO A LA ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PROFESIONALES EN DIVERSAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO.



2.4 FORMACIÓN CONTINUA

GRI (2.8)

La Universidad de Talca en su permanente rol de educar y brindar conocimiento a los profesionales de su área de influencia, ha orientado su quehacer docente a procesos de formación continua; contribuyendo a la actualización y capacitación de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Esta modalidad de formación se ha desarrollado, principalmente, a través de la creación de diplomados. Los programas de formación continua se dictan en las diferentes unidades académicas, en periodos que se adecúan al público interesado. En la actualidad, sus planes de estudios están diseñados bajo la modalidad del Sistema de Créditos Transferibles (SCT-Chile). Asimismo, algunos de los programas de diplomados son parte de los módulos de los programas de magíster. Este hecho posibilita la continuidad de estudios, agregando valor adicional al proceso de formación continua. En la actualidad, la Universidad dicta 17 programas en diversas disciplinas.

Con el propósito de salvaguardar la calidad de los programas de formación continua, la Corporación cuenta con un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), el cual se encuentra certificado, a partir del año 2012, bajo la Norma Chilena de Calidad (NCh 2728) y la ISO 9001:2008.

2.5 INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

La infraestructura de que dispone la Corporación constituye una fortaleza, habiéndose realizado inversiones significativas para responder a las diferentes necesidades que la actividad docente, de investigación, extensión y gestión administrativa requieren. Durante el año 2012, la Universidad superó los

91.000 metros cuadrados construidos, colocando a disposición de sus alumnos, profesores y personal administrativo, modernas dependencias para la realización de sus actividades. La Universidad de Talca cuenta con la más actualizada y moderna base de datos científica de la Región del Maule; la cual pone a disposición de la comunidad a través de múltiples convenios con instituciones del sector público y privado. Destaca entre éstos, la implementación del Proyecto Biblioteca Regional en enlace con más de 30 establecimientos educacionales de la Región del Maule.

La Universidad cuenta con tres bibliotecas, que constituyen un recurso esencial para los alumnos. El Campus de Talca alberga la Biblioteca Central, que incluye un centro de documentación histórico de la Región, erigiéndose como una fuente permanente del patrimonio cultural del Maule⁸.

	2012	2011
TÍTULOS BIBLIOGRÁFICOS IMPRESOS / N° DE ESTUDIANTES	9,0	9,2
VOLÚMENES BIBLIOGRÁFICOS IMPRESOS / N° DE ESTUDIANTES	22,8	23,4
M2 BIBLIOTECA / N° DE ESTUDIANTES	0,6	0,5

⁸<http://www.otalca.cl/link.cgi//Bibliotecas/>



CONOZCA MÁS
SOBRE BENEFICIOS

Reconociendo la relevancia que tiene para el aprendizaje de los estudiantes, el hecho de estar conectados a los recursos digitales, la Corporación estimula el rendimiento académico de los jóvenes, entregando un computador portátil a cada estudiante, al momento de la aprobación de los primeros 120 créditos de sus planes de estudios. Con esta medida, no sólo se premia la superación y el esfuerzo individual, sino también se estimula la equidad en el acceso a la tecnología. Durante el año 2012, la cifra de estudiantes beneficiados fue de 1.472. Cabe destacar que a partir del año 2005 se inició la instalación de WiFi en los diferentes campus de la Universidad de Talca, contando en la actualidad con esta tecnología en todas sus dependencias, facilitando los procesos de aprendizaje y de interconexión entre los miembros de la comunidad universitaria.

2.6 NUESTRA PREOCUPACIÓN POR LOS ESTUDIANTES

A través de la Vicerrectoría de Desarrollo Estudiantil, la Universidad dispone de una serie de servicios de apoyo relacionados con el bienestar socioeconómico, de salud, y el fomento de la actividad deportiva y cultural de los estudiantes. La vinculación y preocupación por el estudiante se extienden incluso una vez que dejan la casa de estudios, prestando apoyo incluso para la inserción laboral de los jóvenes egresados.

La Universidad apoya y fomenta la organización de los estudiantes a través de sus centros de alumnos y federaciones, así como también de diversas agrupaciones específicas del más amplio espectro de interés.

Del mismo modo, la Corporación cuenta con una serie de becas y préstamos que ayudan a aliviar situaciones de dificultad económica de sus alumnos.

BECAS Y AYUDAS ESTUDIANTILES DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA ⁹
BECA DE ALMUERZO
BECA DE RECIPROCIDAD
PRÉSTAMO DE ALIMENTACIÓN
PRÉSTAMO DE GASTOS EDUCACIONALES
AYUDA EVENTUAL
PRÉSTAMO DE TITULACIÓN
PRÉSTAMO PARA ACTIVIDADES ACADÉMICAS
PRÉSTAMO DE EMERGENCIA Y PARA ATENCIÓN DE SALUD
SEGURO DE DESGRAVAMEN
CONCURSO DE FINANCIAMIENTO DE TESIS, MEMORIAS Y PROYECTOS CONDUCENTES A LA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE PREGRADO.

Además de las iniciativas propias, la Universidad colabora con la gestión de ayudas estatales. En este sentido, los alumnos que cumplan los requisitos correspondientes pueden acceder a becas de mantención que otorga el Estado. Por ejemplo, Beca de Alimentación para la Educación Superior (BAES) y Beca de Mantención para la Educación Superior (BMES). El Servicio de Bienestar del Estudiante de la Universidad gestiona para sus alumnos el programa Tarjeta Nacional Estudiantil, que permite la gratuidad o rebaja de los servicios de locomoción colectiva.

MOVIMIENTO ESTUDIANTIL

Como es de público conocimiento, durante el año 2011, las Instituciones de Educación se vieron involucradas en un proceso de movilización estudiantil que se prolongó por más de seis meses.

El movimiento puso en discusión dos elementos centrales. Por una parte, el mejoramiento de la calidad de la educación y por otra, el fin al lucro en la educación.

La Universidad de Talca no estuvo ajena a dicho conflicto, encontrándose paralizada por cuatro meses en lo que respecta a la docencia de pregrado. Cabe destacar que, tanto las autoridades como los dirigentes estudiantiles, sostuvieron un diálogo permanente, el cual permitió retomar las actividades, finalizando el año académico a inicios del mes de febrero de 2012. Asimismo, es importante señalar que en ningún caso se vieron afectadas la integridad de las personas ni las dependencias de la Corporación, constituyéndose en un ejemplo para las demás instituciones de educación superior. La prudencia de los dirigentes estudiantiles y el sentido de bien común de las autoridades universitarias se manifestó a plenitud durante este proceso de movilización.

⁹http://www.admisionutalca.cl/html/beneficios/ayudas_estudiantiles_institucionales.html

• RELACIÓN CON EGRESADOS

La vinculación con los ex alumnos se ha constituido en un eje fundamental para la Universidad, encontrándose explicitado en el Plan Estratégico 2015. La Corporación pone a su disposición diferentes canales de comunicación, de modo presencial y online¹⁰. Para ello, la Vicerrectoría de Desarrollo Estudiantil implementa anualmente diferentes iniciativas. Durante el año 2012, destacó la realización de 30 cursos en diversas materias, tales como seguridad laboral, emprendimiento, gestión estratégica y el uso de herramientas informáticas. En los talleres participaron, de modo presencial, más de 1.000 ex alumnos. La idea central, detrás de éstas iniciativas, es apoyar el proceso de inserción laboral, aumentando la empleabilidad de los profesionales.

Cabe señalar que la Universidad cuenta con un Modelo de Vinculación y Seguimiento de Egresados, que parte con antelación al egreso y continúa permanentemente durante la vida laboral de los profesionales. En la actualidad, se encuentran incorporados al Sistema Online cerca de 7.000 titulados.

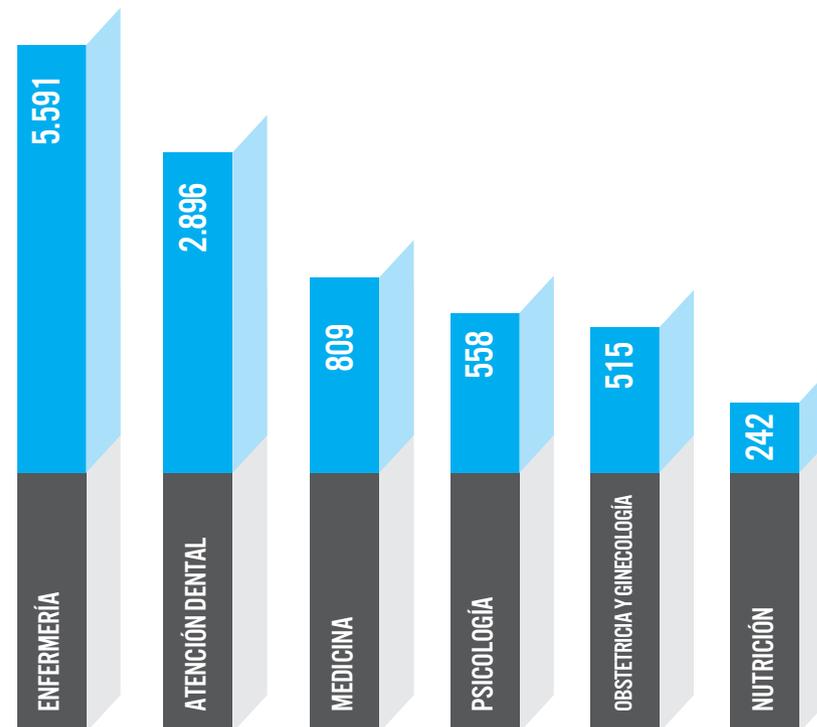
• DEPORTE Y SALUD

GRI (PR1)

La Universidad de Talca pone a disposición de los estudiantes, la comunidad universitaria y su entorno un conjunto de instalaciones deportivas y cursos con la finalidad de fomentar el desarrollo de la actividad física y las relaciones sociales (Ver detalle en punto 4.4).

En materia de salud, la Universidad cuenta con un Servicio Médico y Dental (SEMDA) para sus estudiantes, además de convenios con diferentes instituciones del área¹¹.

NÚMEROS DE ATENCIONES DEL SEMDA AÑO 2012



Durante el año 2012, se incrementaron de modo notable las prestaciones de servicios, superando, en promedio, el 75% en cada tipo, en comparación al año anterior.

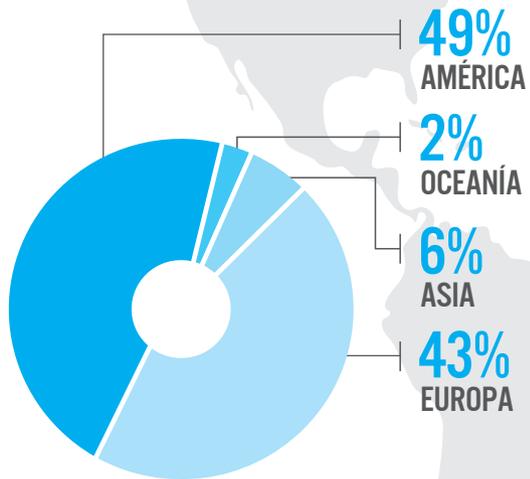
¹⁰<http://utalino.otalca.cl/>

¹¹http://vde.otalca.cl/htm/servicio_medico/

• INTERCAMBIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

La Universidad dispone de 143 convenios con otras instituciones de Educación Superior alrededor del mundo. La gran mayoría de estos convenios aborda la movilidad e intercambio estudiantil.

CONVENIOS CON UNIVERSIDADES EXTRANJERAS, POR CONTINENTE (EN %)



TESTIMONIOS DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA EN INTERCAMBIO



ALEXIS TAPIA
UNIVERSIDAD DE LA RIOJA,
ESPAÑA
ALTO GRADO DE EXIGENCIA.
MUY BUENA EXPERIENCIA



ALEJANDRA HERRERA
TECNOLÓGICO DE MONTERREY
MÉXICO
TRABAJO CONTINUO. APRENDIZAJE DE
LA CONVIVENCIA

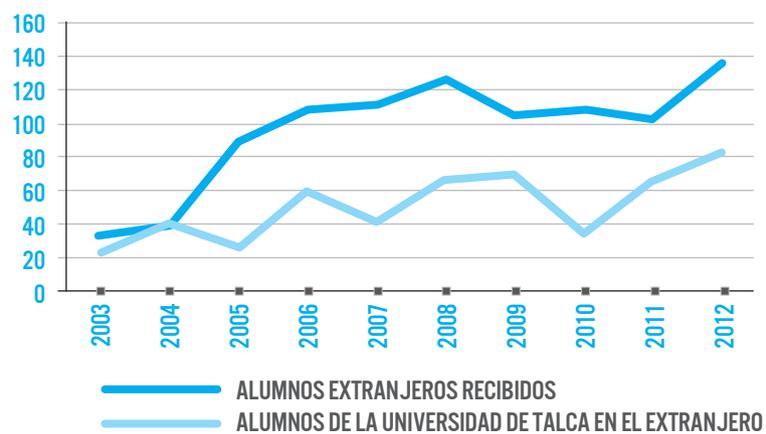


FRANCESCA LAGOS
UNIVERSIDAD DE SAO PAULO
BRASIL
GRAN APOYO DE LA UNIVERSIDAD DE
ACOGIDA. AYUDA A SER MÁS ABIERTO
AL MUNDO.



OSCAR CABRERA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESPAÑA
GANAR EN INDEPENDENCIA.
CREAR NUEVOS CÍRCULOS SOCIALES

En cuanto a la movilidad internacional, durante el año 2012 fueron 136 los estudiantes de la Universidad de Talca que realizaron pasantías en otros centros universitarios fuera de Chile; mientras que 83 estudiantes extranjeros estuvieron en la Universidad por motivos académicos. Las cifras superan en un 32% y 25% respectivamente a las informadas para el año 2011.



• EMPLEABILIDAD

El compromiso de la Universidad con sus futuros egresados, no sólo se manifiesta en los aspectos de formación disciplinar, sino también en otros elementos complementarios que aportan a la integralidad y desarrollo de habilidades sociales. Ambos aspectos condicionan el desempeño laboral futuro y, con ellos, las expectativas que los empleadores van cifrando en los egresados de la Universidad de Talca. En términos porcentuales, los egresados de la Corporación, al cabo de seis meses, encuentran su primer empleo en una alta proporción, superando el 90% para el promedio de todas las carreras de la Universidad.

A continuación se presenta el porcentaje de egresados, para cada carrera, que encuentra trabajo antes de transcurrir los primeros seis meses desde su egreso. El porcentaje promedio supera el 88%.

CARRERA	% DE PROFESIONALES QUE ENCUENTRAN TRABAJO ANTES DE 6 MESES ¹²
INGENIERÍA EN MECATRÓNICA	100,0
LICENCIATURA EN MÚSICA	100,0
INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN	95,2
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR	91,9
FONOAUDILOGÍA	91,1
ODONTOLOGÍA	94,7
TECNOLOGÍA MÉDICA	98
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA EMPRESARIAL	92,6
INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL	86,4
INGENIERÍA EN CONSTRUCCIÓN	100,0
INGENIERÍA FORESTAL	71,4
ARQUITECTURA	95,0
KINESIOLOGÍA	84,2
INGENIERÍA MECÁNICA	66,7
INGENIERÍA EN BIOINFORMÁTICA	90,5
AGRONOMÍA	83,6
DERECHO	81,8
PSICOLOGÍA	85,2
DISEÑO	84,0
INGENIERÍA COMERCIAL	85,5

¹²http://vde.otalca.cl/htm/servicio_medico/

La Corporación apoya a sus egresados a través de la Vicerrectoría de Desarrollo Estudiantil. Es ésta quien implementa el Modelo de Vinculación desarrollado a partir del año 2011. Con este propósito, cuenta con una Dirección de Egresados, la cual se coordina activamente con las Direcciones de Carreras. El Modelo permite hacer un seguimiento permanente de los egresados de la Universidad, contribuyendo a su empleabilidad, a través del mejoramiento de sus competencias individuales y la relación estrecha con los empleadores.

Una de las iniciativas que ejecuta la Universidad de Talca para potenciar la inserción laboral de profesionales, en el ámbito público, es el Programa Jóvenes Profesionales. Este programa ha permitido, desde su creación en el año 2006, que 243 profesionales de diversas disciplinas se inserten en ambientes laborales de alta competencia; desarrollando sus habilidades profesionales. Para materializar esta inserción, la Corporación ha suscrito un total de 176 convenios de colaboración con instituciones públicas, entre las cuales se cuentan municipios de la Región del Maule y de O'Higgins, Seremías y Direcciones Regionales. Cabe destacar que una vez concluido el período de entrenamiento, sobre el 80% de los jóvenes son contratados definitivamente por sus empleadores, lo que demuestra el real valor de esta iniciativa.







3 ■

**INVESTIGACIÓN E
INNOVACIÓN PARA
LAS FUTURAS
GENERACIONES**

**FOCO ESTRATÉGICO 2
EDUCACIÓN PARA LAS FUTURAS
GENERACIONES**

3. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PARA LAS FUTURAS GENERACIONES

GRI (2.8.)

La Universidad de Talca reconoce en la investigación científica y la innovación a uno de sus pilares fundamentales del desarrollo corporativo; contribuyendo así al progreso de la Región y el País. A lo largo de su historia, la institución ha incentivado la cooperación internacional y el intercambio científico como una manera de estimular la creación de conocimiento y su valor agregado. Del mismo modo, ha puesto especial hincapié en la unión entre la investigación, aplicada y básica, con la docencia. Para ello se ha privilegiado la excelencia académica como elemento diferenciador, incentivando el reclutamiento y la formación de una masa crítica altamente competitiva.

La Universidad respalda la investigación destinada a la solución de problemas de impacto global, con especial énfasis en el cumplimiento de los Objetivos del Milenio establecidos por Naciones Unidas. Desde la Corporación se estimula el desarrollo de líneas de trabajo en áreas ligadas al cambio climático, la salud de la población, producción de alimentos saludables, reducción de la pobreza, uso de energías renovables, y gestión sustentable de los recursos naturales, entre otros aspectos. Complementariamente, y sin olvidar su entorno regional, la Universidad desarrolla un conjunto de proyectos en base a los lineamientos estratégicos y ámbitos del Plan de Desarrollo de la Región del Maule.

La Universidad de Talca realiza alrededor del 85% de la investigación científica e innovación tecnológica que se desarrolla en la Región del Maule. Para ello se cuenta con

una política de investigación e innovación que entrega el marco de acción para el desarrollo de este ámbito.

3.1. GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA Y DE INNOVACIÓN

La Universidad de Talca, en su Plan Estratégico Visión 2015, enfatiza como uno de sus cuatro focos estratégicos, el crecimiento de la investigación científica, la innovación y transferencia tecnológica. Para cumplir con este mandato, se han definido un conjunto de objetivos estratégicos, orientados a contribuir al desarrollo científico y tecnológico de la sociedad, mediante el perfeccionamiento de la estructura interna y los procesos de gestión de innovación, desarrollo y transferencia tecnológica.

En este contexto, las Vicerrectorías Académica y de Innovación coordinan los esfuerzos corporativos por materializar los objetivos enunciados. En el caso de la investigación científica, ésta es gestionada por la Dirección de Investigación¹³, la cual dispone de una comisión asesora integrada por seis académicos, y cuatro comités específicos, siendo éstos:

- **Comité de Bioética:** analiza los proyectos que involucran seres vivos desde la perspectiva ética, de modo que se garantice la transparencia y solvencia de los mismos.
- **Comité de Bioseguridad:** vela porque la investigación considere mecanismos de protección frente al manejo de productos tóxicos, microorganismos patógenos, uso y desecho de material radioactivo, manejo de microorganismos genéticamente modificados, así como el empleo de técnicas de biología molecular.

- **Comité de Revistas Científicas:** propone, entre otras funciones, los criterios de evaluación de las revistas que reciben apoyo institucional, la destinación de fondos al respecto, y evalúa la creación de nuevas publicaciones.

- **Comité de Bioterio:** promueve que la investigación con animales de experimentación se realice en condiciones óptimas, cumpliendo la normativa de bioética nacional e internacional, y administra las dependencias en que se alojan.

La Universidad de Talca dispone de un Sistema de Gestión de la Investigación (SGI), el cual permite coordinar las diferentes acciones que realizan las unidades académicas, llevando un seguimiento de los proyectos elaborados y adjudicados, como también del registro de las publicaciones. Del mismo modo, estimula la gestión interdisciplinaria y la proyección exterior de la investigación que se realiza en dichas unidades.

Durante la última década, la Corporación muestra importantes resultados en investigación, en cuanto a proyectos adjudicados con financiamiento CONICYT. Destaca el aumento del número de proyectos Fondecyt Regular, pasando de seis en el año 2000 a veinte en el concurso 2013, por un monto superior a los MM\$1.558. Asimismo, durante el año 2012, la Corporación se adjudicó importante recursos asociados a fondos de proyectos concursables de las siguientes modalidades: Proyectos Fondecyt de Iniciación, Proyectos Anillos, Proyectos FIC-Regional, Proyectos Fondo de Equipamiento y Proyectos de Atracción e Inserción de Capital Humano Avanzado. A partir del año 2012, la Universidad comienza a estimular a aquellos investigadores que se hayan adjudicado un Primer Proyecto Fondecyt. Por este concepto, la Institución ha entregado un monto aproximado a \$109 millones.

¹³<http://di.utralca.cl/>

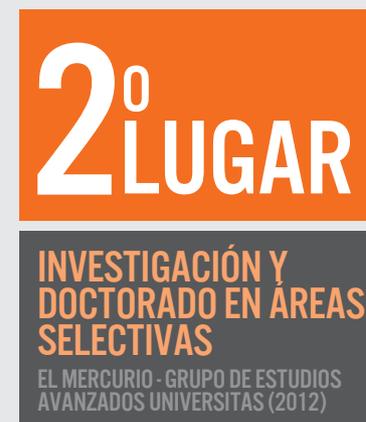
PROGRAMA/FONDO	Nº PROYECTOS FINANCIADOS	MONTO FINANCIADO (MM\$)
NACIONAL (CONICYT)		
FONDECYT INICIACIÓN	8	482
FONDEQUIP	2	268
PROGRAMA DE ATRACCIÓN E INSERCIÓN DE CAPITAL HUMANO AVANZADO	7	99
FIC-REGIONAL	2	291
INTERNACIONAL		
ANILLO	4	666

Adicionalmente, la Corporación posee proyectos adjudicados de otras fuentes de financiamiento, entre las que se cuentan: El Fondo de Arte y Cultura, el Fondo Nacional de Desarrollo Regional, Innova CORFO, Fundación para la Innovación Agraria y la Comisión Nacional de Riego

Por su parte, la innovación y el emprendimiento al interior de la Universidad de Talca es conducido por la Vicerrectoría de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica, la cual es responsable de promover y gestionar los proyectos de innovación que realizan las diferentes unidades académicas y centros tecnológicos asociados a la Corporación. Del mismo modo, la Vicerrectoría es la responsable de resguardar los derechos de propiedad intelectual e industrial generados en la Universidad. La Institución ha definido una política de innovación y emprendimiento que asume el objetivo estratégico corporativo de contribuir al desarrollo científico tecnológico

de la sociedad. Cabe destacar que la política de Innovación establece una serie de instrumentos específicos, con el objeto de estimular la participación de la comunidad universitaria en actividades de emprendimiento e innovación.

Una mención especial merece la adjudicación, durante el año 2012, del Convenio de Desempeño Educación Superior Regional, mediante el cual la Universidad de Talca contribuye al desarrollo sustentable y a la competitividad de la Región del Maule, a través de la generación de un modelo que instale capacidades de innovación y emprendimiento. Para ello se estimula la formación de capital humano, la investigación aplicada, y la gestión y transferencia tecnológica, utilizando redes de colaboración nacionales e internacionales. La iniciativa se implementará a partir del año 2013, siendo coordinada por la Vicerrectoría de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica.



• PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

La política de Investigación de la Universidad tiene entre sus objetivos, aumentar la proyección de la investigación e incrementar el número de publicaciones efectuadas por sus investigadores. La Corporación posee una de las más altas productividades científicas del país, llegando a los 0.74 publicados ISI por jornada completa equivalente; superando el umbral de las 200 publicaciones indexadas a Scopus. Cabe destacar que a partir del año 2012 la Universidad estimula la productividad científica con incentivos a las publicaciones.

La Universidad potencia la interdisciplinariedad entre sus investigadores. Para ello pone a disposición de sus académicos recursos concursables para la elaboración de proyectos de mayor envergadura y resultados notables. Es el caso del Programa de Investigación de Excelencia Interdisciplinaria (PIEI), el cual se encuentra en pleno funcionamiento, desde fines del año 2012. En la actualidad, existen dos proyectos: Envejecimiento Saludable (PIEI-ES) y Adaptación de la Agricultura al Cambio Climático (PIEI-CCA).

El desarrollo de nuevos conocimientos ha llevado a la Universidad de Talca a impulsar importantes acuerdos internacionales con centros de investigación de renombre mundial. Es el caso de la alianza estratégica con el Fraunhofer Institut (Alemania), el cual ha privilegiado como socio estratégico a nuestra Corporación en materia de nanobiotecnología aplicada a la industria alimentaria.

3.2. PATENTES

La estrategia institucional para la Transferencia Tecnológica valora la protección de los resultados de la investigación por parte de la Corporación. Esto se desarrolla a través de la adquisición de los derechos de propiedad intelectual, los cuales son transferidos posteriormente al mercado, mediante la creación e incorporación de nuevas aplicaciones en productos y servicios. Este proceso se circunscribe fundamentalmente a los Centros Tecnológicos e Institutos de investigación de la Universidad.

Respecto a los resultados de la gestión institucional en materia de Transferencia Tecnológica, cabe señalar que desde el año 2008 hasta el año 2012, la Universidad de Talca cuenta con un Portafolio de Propiedad Intelectual, conformado por una patente concedida, cuatro solicitudes de patente en trámite, y cinco variedades vegetales en proceso de registro. Específicamente, en el año 2012 se solicitó la patente de "Promotores Inducidos por Déficit Hídrico y Uso de los mismos".

En lo que respecta a la comercialización de los resultados de la investigación e innovación, la Universidad de Talca mantiene convenios vigentes con la empresa BioinsumosNativa Ltda., para la comercialización de dos biocontroladores biológicos: Trichonativa® y Nacillus®. Producto de ello, la empresa cancela anualmente a la Corporación un monto correspondiente al 5% de las ventas netas relacionadas a cada producto.

Un hecho relevante lo constituye el trabajo conjunto desarrollado por la Corporación con el Instituto de investigación aplicada, Fraunhofer, de Alemania. Esta alianza estratégica permitirá, en el mediano plazo, el desarrollo de nuevas patentes, potenciando el área de los productos bioactivos y la nanobiotecnología en el ámbito alimentario.

10^o LUGAR

NACIONAL EN
ACTIVIDAD CIENTÍFICA

RANKING IBEROAMERICANO SIR
GRUPO DE INVESTIGACIÓN SCIMAGO

6^o LUGAR

ACTIVIDAD CIENTÍFICA
EN LA WEB

CONSEJO SUPERIOR DE
INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS
DE ESPAÑA (CSIC) (2012)

3.3. INSTITUTOS, CENTROS TECNOLÓGICOS Y DE ESTUDIOS

La Universidad de Talca dispone para el desarrollo de las actividades de investigación, de una red de institutos, centros tecnológicos y de estudios, que trabajan en estrecha vinculación con los programas de docencia de pre y postgrado. Estas unidades se relacionan estrechamente con empresas y otros centros de investigación, con quienes se estimula la cooperación simbiótica.

• INSTITUTOS

Los institutos son unidades académicas que desarrollan fundamentalmente docencia e investigación en sus respectivas disciplinas. Para ello cuentan con destacados especialistas que incentivan la cooperación científica y la vinculación, nacional e internacional, en base a proyectos relacionados a su quehacer.

INSTITUTOS	
INST. DE BIOLOGÍA VEGETAL Y BIOTECNOLOGÍA	HTTP://BIOLOGIA.UTALCA.CL
INST. DE ESTUDIOS HUMANÍSTICOS “JUAN IGNACIO MOLINA”	HTTP://ABATEMOLINA.UTALCA.CL
INST. DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EDUCACIONAL	HTTP://WWW.IIDE.CL
INST. DE MATEMÁTICA Y FÍSICA	HTTP://INST-MAT.UTALCA.CL
INST. DE QUÍMICA DE LOS RECURSOS NATURALES	

• CENTROS TECNOLÓGICOS

La Universidad de Talca creó, a inicios de los años noventa, un modelo de gestión para la investigación aplicada, desarrollo y transferencia del conocimiento, denominados Centros Tecnológicos. En la actualidad, son 10 los centros que funcionan bajo esta modalidad. En ellos se potencia una relación virtuosa entre el sector privado, público y la academia. La importancia de esta relación se expresa en el desarrollo de

proyectos de alta pertinencia para el sector productivo, generando no sólo conocimiento, sino también innovación que se manifiesta en valor agregado para la industria y la solución de problemas tecnológicos de alta relevancia económica. Cabe destacar que los Centros Tecnológicos contribuyen, de manera notable, con la sostenibilidad ambiental y la eficiencia de los procesos productivos, desarrollando soluciones que incentivan una gestión sustentable de los recursos naturales y la ecoeficiencia en las cadenas de valor.

CENTROS TECNOLÓGICOS	PROPÓSITO	LOGROS NOTABLES 2012
CENTRO DE POMÁCEAS	APOYAR A LA INDUSTRIA FRUTÍCOLA A RESOLVER SUS PRINCIPALES LIMITANTES EN LA PRODUCCIÓN DE POMÁCEAS, EN CUANTO A CALIDAD Y CANTIDAD, GENERANDO CONOCIMIENTO PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO. ADEMÁS, CONTRIBUIR CON LA FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS CALIFICADOS. HTTP://POMACEAS.UTALCA.CL	<ul style="list-style-type: none"> 6 PROYECTOS DE I+D+I POR UN MONTO DE MMS620 (PRINCIPALES INSTITUCIONES: FONDEF, FONDECYT, FIA, FONDEQUIP, INNOVA CORFO) 7 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN APLICADA CON EMPRESAS DEL SECTOR FRUTÍCOLA (NUFARM, ANASAC, CAMPO AGRO CHILE) DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA: 1000 AGRICULTORES Y TÉCNICOS DEL SECTOR
CENTRO REGIONAL DE TECNOLOGÍA E INDUSTRIA DE LA MADERA (CERTIM)	FOMENTO DEL CONOCIMIENTO Y DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS PARA LAS PYMES DEL SECTOR MADERERO. HTTP://WWW.CERTIM.CL	<ul style="list-style-type: none"> SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y ELABORACIÓN A 87 EMPRESAS DE LA ZONA CENTRAL DEL PAÍS. 15 TRATAMIENTOS TÉRMICOS CUARENTENARIOS PARA EMBALAJES, ÚNICO RECONOCIDO POR EL SAG EN EL PAÍS.
CENTRO TECNOLÓGICO DE SUELOS Y CULTIVOS (CTSVC)	DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ANÁLISIS A LA PRODUCCIÓN AGRÍCOLA. HTTP://WWW.CTSVC.CL	<ul style="list-style-type: none"> EN SERVICIOS: 10.500 MUESTRAS DE SUELOS ANALIZADAS EN EL LABORATORIO. EN EXTENSIÓN: CHARLAS TÉCNICAS A 300 AGRICULTORES EN TOMA DE MUESTRAS, FERTILIZACIÓN Y PROPIEDADES FÍSICAS DE SUELOS.
CENTRO TECNOLÓGICO DEL ÁLAMO (CTA)	DESARROLLO Y SELECCIÓN DE VARIEDADES HÍBRIDAS DE ÁLAMO GENÉTICAMENTE SUPERIORES. HTTP://CTALAMO.UTALCA.CL	<ul style="list-style-type: none"> ADJUDICACIÓN DE 2 PROYECTO I+D+I POR UN MONTO TOTAL DE MMS 653 (FONDEF, EMPRESAS ASOCIADAS, CONSORCIO SANTA MARTA S.A.) INSCRIPCIÓN PROVISIONAL DE CINCO VARIEDADES COMERCIALES DE ÁLAMO, DEL CATÁLOGO DEL CTA-UTALCA EN EL REGISTRO DE VARIEDADES PROTEGIDAS DEL SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG).

CENTROS TECNOLÓGICOS	PROPÓSITO	LOGROS NOTABLES 2012
CENTRO DE GEOMÁTICA	DESARROLLO DE CONOCIMIENTO APLICADO EN TECNOLOGÍAS AVANZADAS, COMO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG), GEOPOSICIONADORES (GPS) Y TELEDETECCIÓN ESPACIAL. HTTP://GEOMATICA.UTALCA.CL	<ul style="list-style-type: none"> 5 PROYECTOS POR UN MONTO DE MMS\$664 (FIA, FIC REGIÓN DEL MAULE, INNOVA CORFO, FNDR, NSF, UNAVCO, UNIVERSIDAD DE OHIO, IGM, U, CONCEPCIÓN, U TALCA).
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA EN RIEGO Y AGROCLIMATOLOGÍA (CITRA)	REALIZAR TRANSFERENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA EN EL ÁMBITO DEL MANEJO SUSTENTABLE DEL RIEGO AGRÍCOLA, AGROCLIMATOLOGÍA, PERCEPCIÓN REMOTA, AGRICULTURA DE PRECISIÓN Y ADAPTACIÓN DE LA AGRICULTURA A LA ESCASEZ HÍDRICA. HTTP://WWW.CITRAUTALCA.CL	<ul style="list-style-type: none"> 9 PROYECTOS EN EJECUCIÓN POR UN MONTO DE MMS\$1.872 (FONDECYT, FONDEF, CORFO, FONDECYT-POSTDOCTORADO, FONDEF-FONDEQUIP, UTALCA)
CENTRO TECNOLÓGICO DE LA VID Y EL VINO (CTVV)	APOYAR AL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA VITIVINÍCOLA NACIONAL Y DE EXPORTACIÓN. HTTP://CTVV.UTALCA.CL	<ul style="list-style-type: none"> 6 PROYECTOS POR UN MONTO DE MMS\$364 (INSTITUCIONES: INNOVA, INDAP, FONDEQUIP, PROCHILE, CORFO) 6 CONTRATOS DE INVESTIGACIÓN APLICADA CON EMPRESAS DEL SECTOR VITIVINÍCOLA Y DE AGROQUÍMICOS (BASF, SYNGENTA, PARTNER, INSUVIT, CHILEAGRO) MMS\$25 TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA Y EXTENSIÓN: SERVICIOS TECNOLÓGICOS A UN TOTAL DE 350 EMPRESAS VITIVINÍCOLAS Y PRODUCTORES DE UVAS PARA VINIFICACIÓN: MMS\$110 REUNIONES TÉCNICAS, SEMINARIOS Y DÍAS DE CAMPO. 2500 AGRICULTORES Y ESPECIALISTAS.
CENTRO TECNOLÓGICO DE HIDROLOGÍA AMBIENTAL (CTHA)	INVESTIGACIÓN APLICADA A LA HIDROLOGÍA Y LOS RECURSOS HÍDRICOS Y SU RELACIÓN CON EL MEDIO. HTTP://CTHA.UTALCA.CL	<ul style="list-style-type: none"> ADJUDICACIÓN DE 4 PROYECTOS QUE SUMAN 150 MILLONES DE PESOS (CONAF, MASISA, CELCO, FIA, BIODIVERSA S.A)
CENTRO DE MEJORAMIENTO GENÉTICO Y VEGETAL	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN EL ÁMBITO DE LA GENÉTICA VEGETAL.	<ul style="list-style-type: none"> ADJUDICACIÓN DE PROYECTOS POR UN MONTO DE MMS\$200 (INNOVA, FONDEF, FONDECYT) TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA Y EXTENSIÓN: REUNIONES TÉCNICAS: 250 AGRICULTORES Y ESPECIALISTAS DEL RUBRO BERRIES.
CENTRO DE SISTEMAS DE INGENIERÍA	INVESTIGACIÓN APLICADA, TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN LAS ÁREAS DE ENERGÍA, SISTEMAS COMPUTACIONALES Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE OPERACIONES. HTTP://WWW.KIPUS.CL	<ul style="list-style-type: none"> ADJUDICACIÓN DE 3 PROYECTOS DE I+D+I POR UN PRESUPUESTO TOTAL DE 400 MILLONES DE PESOS. INTEGRACIÓN DE EMPRESARIOS AL DIRECTORIO DEL CENTRO. MÁS DE 30 EVENTOS TEMÁTICOS ORGANIZADOS

“ EN LA ACTUALIDAD, SON 10 LOS CENTROS QUE FUNCIONAN BAJO LA MODALIDAD DE CENTRO TECNOLÓGICO. EN ELLOS SE POTENCIA UNA RELACIÓN VIRTUOSA ENTRE EL SECTOR PRIVADO, PÚBLICO Y LA ACADEMIA.

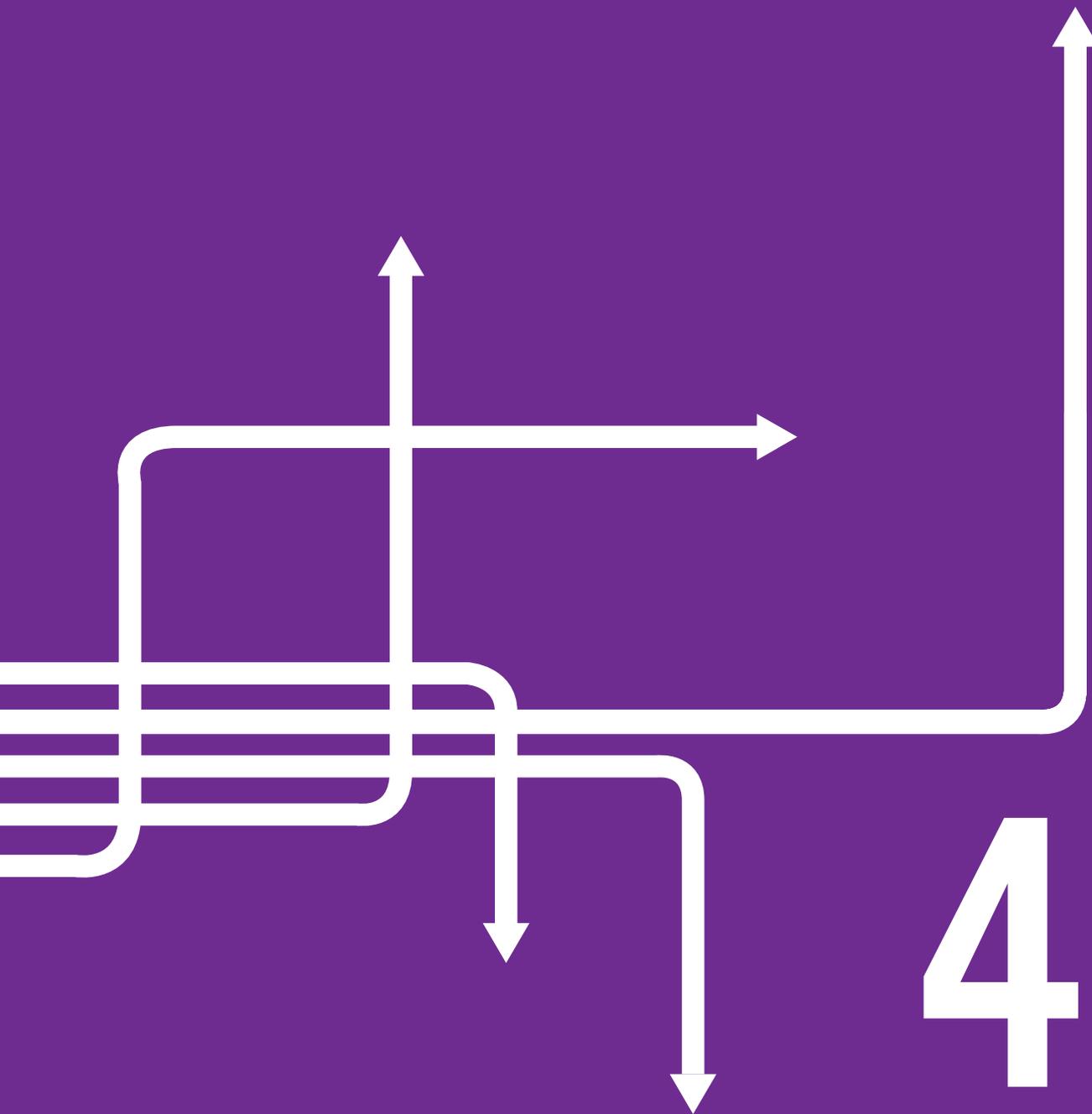
• CENTROS DE ESTUDIO

La estrecha vinculación de la Universidad de Talca con la Sociedad y sus instituciones, ha potenciado la creación de centros de estudios, a través de los cuales se desarrolla conocimiento en diversas áreas disciplinarias.

CENTROS DE ESTUDIOS	PROPÓSITO
CENTRO DE GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD (CEGIS)	FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA EJECUTIVOS DEL SECTOR. HTTP://WWW.CEGISUTALCA.CL
CENTRO DE COMPETITIVIDAD DEL MAULE	APOYO A ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN ASPECTOS RELACIONADOS CON LA COMPETITIVIDAD. HTTP://WWW.CENTRODECOMPETITIVIDADELMAULE.CL
CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN CIUDADANA(CEOC)	INVESTIGACIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA, A TRAVÉS DE ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA. HTTP://WWW.CEOC.CL
CENTRO DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA APLICADA (CEPA)	CONSULTORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES. HTTP://WWW.CEPA.UTALCA.CL/PHP
CENTRO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DE CHILE (CECOCH)	INVESTIGACIÓN EN DERECHO CONSTITUCIONAL, INTERNACIONAL, Y FUNDAMENTALES; DEMOCRACIA Y ESTADO DEL DERECHO. HTTP://WWW.CECOCH.CL
CENTRO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS INTERNACIONALES (CENI)	APOYO AL EMPRENDIMIENTO DEL SECTOR PRIVADO REGIONAL, MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LOS CONOCIMIENTOS PARA LA PRÁCTICA EMPRESARIAL. HTTP://CENI.UTALCA.CL
CENTRO DE ESTUDIOS DE DERECHO PENAL	INVESTIGACIÓN EN LAS ÁREAS DE DERECHO PENAL, PROCESAL Y CRIMINOLOGÍA, CONTRIBUYENDO A LA PROPOSICIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS. HTTP://WWW.DPENAL.CL
CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL (CEDEM)	CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL PARA LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO. HTTP://CEDEM.UTALCA.CL







4

TRABAJANDO POR NUESTRO ENTORNO

FOCO ESTRATÉGICO 3
FORTALECIMIENTO DE LA
VINCULACIÓN CON EL MEDIO

4. TRABAJANDO POR NUESTRO ENTORNO

La Universidad de Talca, consciente de su rol público, asume un compromiso ineludible con la Sociedad. Esta responsabilidad se manifiesta no sólo en los focos anteriormente descritos, sino también en su papel de dinamizador cultural y facilitador de prácticas sostenibles con el medio ambiente. La Corporación considera un deber atender las necesidades de la Sociedad en la cual se encuentra inserta, generando sinergias con su entorno y la ciudadanía que en él cohabita. Este mandato se refrenda en los valores corporativos, la misión y plan estratégico institucional 2015.

Con este propósito, la Institución ha definido una robusta forma de Vinculación con el Medio, que explicita la estrategia de la Universidad con su entorno, y define un conjunto de programas e iniciativas, contribuyendo a dar solución a las necesidades de la comunidad regional, especialmente aquellas relacionadas con la igualdad, la equidad y la justicia social.

Al respecto, y en lo que concierne a los objetivos estratégicos institucionales en materia de vinculación con el medio, la Universidad de Talca manifiesta su compromiso con el desarrollo de su área de influencia, en aspectos que mejoren las condiciones de vida de sus habitantes. Del mismo modo, enfatiza su deber de implementar modelos de vinculación y acciones estratégicas hacia la comunidad, con énfasis en los ámbitos de la salud y educación. Complementariamente, manifiesta su deseo de ser reconocida y distinguida por el aporte a la comunidad en extensión académica y deportiva, patrimonio artístico cultural, promoción de la identidad regional, atracción de capital humano de calidad a la región y fortalecimiento de las instituciones de educación media y de salud.

4.1. RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Bajo la perspectiva de una relación sostenible de la Universidad con su entorno, y con el deseo por generar un modo de vinculación con el medio basada en la responsabilidad, se crea en el año 2010 la Dirección de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). La Responsabilidad Social Corporativa se circunscribe a cuatro ejes rectores:

- Gestión de un Modelo de Campus Sustentable y de promoción de una cultura interna basada en los principios RSU,
- Formación de ciudadanos socialmente responsables y comprometidos,
- Relación, articulación, integración y participación ciudadana para contribuir al desarrollo equitativo del territorio y de sus habitantes, y
- Fomento de la innovación social y la gestión responsable del conocimiento para construir soluciones y alternativas pertinentes a los problemas actuales.

Conforme a estos cuatro pilares se desarrollan diferentes programas, dirigidos por un equipo técnico interdisciplinario, pero con la activa participación de toda la comunidad universitaria.

Para la Universidad de Talca, la generación de relaciones sostenibles con la comunidad, organizaciones y públicos prioritarios, que cohabitan el territorio compartido, es un asunto estratégico. El deseo corporativo es desarrollar alianzas, de carácter activo, en relación a la oferta de actividades que

ofrece la institución junto a nuevas necesidades del medio. Esto implica, tomar en consideración la opinión de otros, buscar acuerdos, integrar diferentes perspectivas, e incorporar miradas multidisciplinares, con el propósito de diseñar un modelo articulado y coherente, que se materialice en proyectos e iniciativas integradas y sostenibles.

A modo de resumen, se presentan a continuación las iniciativas más destacadas del quehacer corporativo, en relación con su vinculación con el medio.

• PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD

Tiene por finalidad generar oportunidades de acceso y uso de las nuevas tecnologías para la comunidad regional. En este programa participan activamente las Direcciones de Comunicación y de Tecnologías de la Información. Las iniciativas más destacadas durante el año 2012 fueron: a) La implementación de la Televisión Digital "Campus TV", b) La implementación de dos laboratorios computacionales con una capacidad de 28 y 24 alumnos, en los Liceos Valentín Letelier de Linares y Fernando Lazcano de Curicó, respectivamente, c) La evaluación técnica de la instalación de WIFI abierta en puntos estratégicos de la región, y d) cursos de alfabetización digital.

• PROGRAMA INTEGRAREDES

La misión de este programa es integrar y estrechar vínculos, tanto con el público interno, como externo de la Universidad de Talca, mediante el desarrollo de iniciativas que den respuesta a las necesidades de la comunidad. Las actividades más destacadas del año 2012 se presentan a continuación:

1^a
8
4
52
9
30

CAMPAÑAS Y DÍAS EMBLEMÁTICOS

ESCUELA
SINDICAL DE LA
REGIÓN DEL MAULE

CAMPAÑAS DE
BIEN PÚBLICO

PROMOCIÓN Y/O
CELEBRACIÓN DE DÍAS
EMBLEMÁTICOS

TALLERES PARA LA COMUNIDAD

TALLERES HABILIDADES
SOCIALES DEL PROGRAMA
FISCALES ESCOLARES

TALLERES DE
BIODIVERSIDAD

TALLERES DE
PREVENCIÓN DEL
BULLYING

Las campañas de bien público son planificadas por las Direcciones de cada carrera de pregrado, y se ejecutan con el apoyo de la Dirección de Responsabilidad Social Universitaria. Es relevante destacar que las actividades de promoción y celebración de días emblemáticos, como también los talleres que se realizan en el Programa Integredes, cuentan con la activa participación de Organizaciones No Gubernamentales, Juntas de Vecinos, Agrupaciones de Adultos Mayores, Sindicatos, Asociaciones Gremiales, Organizaciones Productivas y Miembros de las Comunidades Escolares Secundarias.

Durante el año 2012, a través de un convenio de cooperación con la Subsecretaría del Trabajo, se desarrolló el Proyecto "Escuela Sindical", orientado a la formación de líderes sindicales en materias de diálogo social y ambiente laboral. Fueron seleccionados 41 dirigentes, provenientes de las cuatro provincias de la Región del Maule. El programa de formación incluyó 110 horas de clases presenciales, distribuidas en 14 sesiones, las cuales fueron dictadas por académicos del Departamento de Derecho del Trabajo, perteneciente a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Talca.

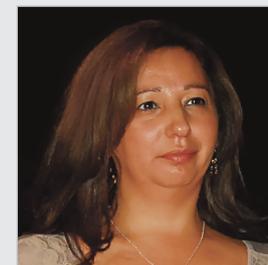
CONOZCA MÁS
SOBRE LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL UNIVERSITARIA



JORGE SALGADO

78 AÑOS

Uno de los adultos mayores beneficiados con el "Taller de salud para adultos mayores: "Este taller ha sido muy bueno, ya que estaba muy solo. He aprendido cosas que me han ayudado a sentirme mejor, he hecho amigos y todos me caen muy bien. Vamos a extrañar mucho a las coordinadoras".



SORAYA APABLAZA

PRESIDENTA CUT REGIONAL

"Cerramos una de las etapas más sentidas o soñadas de los dirigentes sindicales: ser parte de una formación y capacitación de nivel superior. (...) Ustedes tomaron la decisión de dejar sus hogares y compromisos con sus familias a cambio de un conocimiento para conseguir un estado mejor para los trabajadores"

• PROGRAMA JÓVENES PROFESIONALES

Busca fortalecer el desarrollo económico, social y ambiental de la zona Centro Sur de Chile, mediante la inserción laboral de jóvenes profesionales, formados en la Universidad de Talca, en ambientes laborales de instituciones públicas, especialmente municipios y servicios regionales. Durante el año 2012, se seleccionó a la Séptima Generación de profesionales del Programa con un total de 28 jóvenes de diversas disciplinas. Los profesionales seleccionados trabajaron en distintas instituciones públicas por el lapso de 11 meses. Cabe destacar que el año 2012 se amplió el programa a la Región de O'Higgins, a solicitud de los gobiernos locales. Para comprometer el cumplimiento de los objetivos del programa, la Universidad firmó 26 convenios de entendimiento con las contrapartes del sector público de las regiones del Maule y de O'Higgins. Los fondos para la ejecución del programa corresponden a un cofinanciamiento de la Corporación y de los organismos públicos participantes. Las áreas de intervención durante el año 2012 fueron principalmente en apoyar áreas que contribuyen a la reconstrucción post terremoto. Para el año 2013, se diseñará una nueva modalidad del programa, bajo la concepción de innovación pública y territorios sustentables. Con ello se espera contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, dando una solución integral a problemas comunes a los territorios seleccionados.



Durante el año 2012, se seleccionó a la Séptima Generación del Programa Jóvenes Profesionales.



MARILYN VÉLIZ MORALES, SOY ABOGADA Y EN EL AÑO 2011 INGRESÉ AL PROGRAMA JÓVENES PROFESIONALES.

Decir que este proyecto contribuyó a mi desarrollo personal y profesional, no alcanza a describir lo que significó para profesionales como yo. En primer lugar porque el Diplomado en Gestión Pública Regional representa un plus para todos aquellos que ingresamos a los diferentes servicios públicos, puesto que no solo entrega conocimientos sino también distintas herramientas que facilitan la interacción dentro del estamento en que nos desarrollamos.

El programa como tal, es un gran apoyo para los Egresados de la Universidad de Talca, puesto que teniendo en consideración la escasa experiencia laboral que tenemos al salir de pregrado ha tomado los mejores talentos de la Universidad para insertarlos laboralmente, lo anterior no solo a nivel regional.

En mi caso particular, comencé trabajando como asesor jurídico para la Municipalidad de Empedrado, en el año 2012 me trasladé al Juzgado de Policía Local de la misma comuna para así en 2013 ingresar al Juzgado de Policía Local de Maule, lugar donde laboro en la actualidad, todos estos logros alcanzados gracias a la experiencia que el programa Jóvenes Profesionales posibilitó, a las aptitudes personales y la red de contactos que brinda el compartir con graduados de áreas diversas a las nuestras.



IVÁN DAMINO HERNÁNDEZ, 5º GENERACIÓN JP 2010, ACTUALMENTE TRABAJO EN LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PARRAL, DESEMPEÑÁNDOME COMO ADMINISTRADOR MUNICIPAL.

Recién egresados de Ingeniería Comercial, nos enfrentábamos a un mundo totalmente nuevo, el sector privado entusiasmaba y Santiago era el destino ideal. Las intenciones de emplearse giraban en torno a Grandes Empresas, por lo menos así lo entendíamos y discutíamos. Pero un día, se presentó la posibilidad de ingresar al Programa de Jóvenes Profesionales, resultaba atractivo en ese momento cursar un Diplomado en Gestión Pública Regional que contemplaba una particularidad, éste venía asociado de manera conjunta con un trabajo formal en una Institución Pública. Sin lugar a dudas el aprendizaje y las competencias que se desarrollan con la práctica y el trabajo alternado con formación resulta en una sinergia que incrementan la confianza y hace posible soñar un mundo de posibilidades. Mi destino fue la Ilustre Municipalidad de Yervas Buenas, nunca

había visitado la comuna, y para mi grata sorpresa me encontré con una preciosa Villa Colonial. En el municipio logré integrar un excelente equipo de trabajo en la Secretaría Comunal de Planificación, mis funciones principales fueron Formular y Evaluar Proyectos de Inversión Pública, todos estos pensados bajo la razón de mejorar la calidad de vida de las personas que habitan la comuna.

El Diplomado resultó de gran importancia a la hora de comprender las políticas públicas, del cómo un municipio canaliza recursos en pos de mejorar la calidad de vida de la comunidad, de cómo éste toma decisiones, de que problemas abordar y del cómo abordarlo, nos permitió mejorar la calidad de la información y entregar productos con valor agregado.

Toda la experiencia me permitió continuar creyendo y soñando un mundo mejor desde la Administración Pública, donde actualmente sigo desempeñándome y creo que el Programa de Jóvenes Profesionales de la Universidad de Talca fue sin lugar a dudas el punta pie inicial.

Quiero agradecer a la Universidad de Talca por las oportunidades que me ha entregado, y más aún cuando en las decisiones que me toca tomar puedo contar con profesionales de calidad y comprometidos con el servicio público.

• PROGRAMA ECO CAMPUS

Tiene por finalidad generar, apoyar y cooperar con iniciativas tendientes a desarrollar un Campus Sustentable para la convivencia cotidiana de la comunidad universitaria (Ver detalle en punto 4.2).

• PROGRAMA VINCULARSE

Con el propósito de colaborar activamente en el mejoramiento de la calidad de la educación secundaria, facilitando el acceso igualitario a la educación superior, la Universidad de Talca busca generar alianzas estratégicas con los establecimientos educacionales de las Regiones del Maule y O'Higgins, poniendo a su disposición las capacidades humanas y técnicas de la Corporación. El programa se sustenta sobre los principios de equidad, responsabilidad social, excelencia académica y compromiso con la comunidad. Sus tres líneas de trabajo son: docencia y gestión educacional, orientación vocacional, y extensión¹⁴.



Alumnos de educación secundaria visitando el Campus Talca.

LÍNEAS DE TRABAJO	ACCIONES DESARROLLADAS
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • SISTEMA DE ADMISIÓN ESPECIAL A PRIMER AÑO (PROGRAMA VINCULARSE) • BIBLIOTECA VIRTUAL • PROYECTO ARQUÍMEDES PARA LA MEJORA DEL CONOCIMIENTO DE LAS MATEMÁTICAS EN ENSEÑANZA MEDIA • FORMACIÓN CONTINUA PARA DOCENTES
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • TALLERES DE ACTUALIZACIÓN PARA ORIENTADORES • CAPACITACIÓN Y HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DEL PERFIL DE LOS ALUMNOS • ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN ENTRE LAS CARRERAS Y LOS ESTUDIANTES SECUNDARIOS
EXTENSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • FERIA CIENTÍFICA-TECNOLÓGICA • INICIATIVAS EN EL MARCO DEL PROGRAMA EXPLORA-CONICYT • TALLERES DE BIODIVERSIDAD • CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING • ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL

Durante el año 2012, el Programa Vincularse capacitó a 35 orientadores de 30 Establecimientos Educacionales de las regiones del Maule y O'Higgins, en temáticas relacionadas al acceso a la Educación Superior, orientación vocacional y beneficios socioeconómicos. Asimismo, el Programa coordinó, junto a otras unidades de la Universidad, diversas actividades de extensión que beneficiaron a cerca de 300 docentes y 3.900 estudiantes de los 29 establecimientos adscritos a esta iniciativa.

4.2. DESEMPEÑO AMBIENTAL

La Universidad de Talca cuenta con una Política Ambiental desde hace una década, la cual busca ir más allá del cumplimiento legal, incorporando la sensibilidad por el respecto al medio ambiente en los diferentes niveles de la estructura organizacional, así como también entre los colaboradores y estudiantes. Del mismo modo, en ella se explicita el compromiso con la comunidad, en relación a prácticas que contribuyan con un ambiente saludable¹⁵.

¹⁴www.vincularse.otalca.cl

¹⁵Política Ambiental: <http://rsu.otalca.cl/assets/ru-189-2003.pdf>

En cuanto a la gestión en materia ambiental, la Corporación ha diseñado un plan operativo bajo la denominación de “Eco Campus”, haciendo suya una gestión sostenible y respetuosa con el medio ambiente. Entre las actividades definidas en dicho plan, destacan: la recolección de residuos tóxicos, el mejoramiento en la eficiencia energética de los edificios, la separación de la basura, y la medición de emisiones de gases de efecto invernadero, entre otras.

Durante el año 2012, la Corporación se suscribió, junto a otras 21 instituciones de educación superior, al Acuerdo de Producción Limpia “Campus Sostenibles” (APL). La iniciativa es apoyada por la Comisión de Producción Limpia del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. En ella se establecen un conjunto de estrategias, acciones, metas e indicadores que deberán desarrollarse en un horizonte 2015. Entre los compromisos adquiridos se encuentran: la incorporación de la sostenibilidad en los programas académicos, la medición de la huella de carbono corporativa, el fomento de la recolección diferenciada de residuos, y el cumplimiento de umbrales de reducción en los consumos de electricidad y agua. La Universidad de Talca comprometió su participación en el Acuerdo, incorporando en un principio al Campus Santiago como experiencia piloto; no obstante lo anterior, se ha decidido ampliar este compromiso, expandiendo las metas del acuerdo a otros dos campus (Curicó y Talca).

Asimismo, la Universidad apoya un conjunto de iniciativas externas en materia ambiental, destacando, durante el año 2012, el Proyecto “Licantén Ciudad Ecológica”, las campañas Reiníciate Talca: “Recicla tu E-Waste y “La Hora del Planeta”, y las celebraciones de los Días del Árbol y del Medio Ambiente.

• ENERGÍA

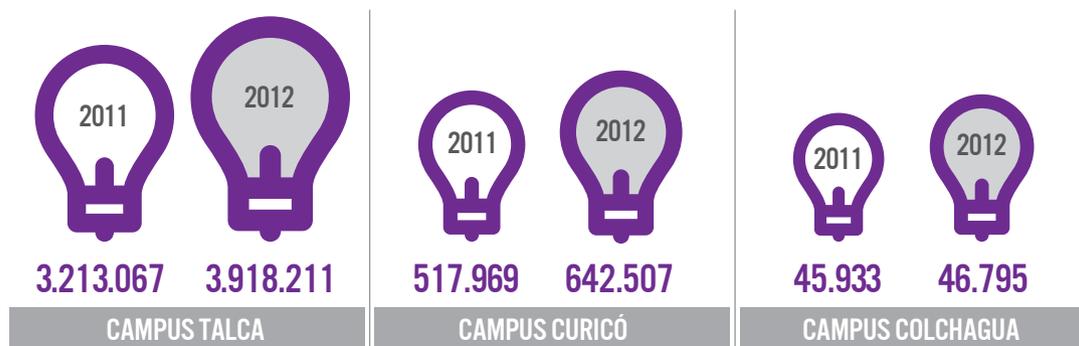
GRI (EN3, EN4)

El consumo de energía se mide en los Campus de Talca, Curicó y Colchagua, concentrándose en los dos primeros la mayor

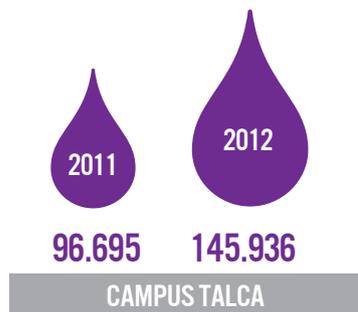
actividad académica. Si se compara la medición del año 2012 con el anterior, se puede observar un incremento en el consumo, producto del aumento en la matrícula total, la implementación de nuevos proyectos y el proceso de reconstrucción, que recién el año pasado finalizó. De forma paralela, en el campus Talca se rea-

liza medición del consumo de Gas Licuado del Petróleo (GLP), el cual experimentó un incremento de un 51% respecto a 2011. No obstante, hay que recordar que durante el año 2011 el consumo, tanto de electricidad como de combustible, disminuyó drásticamente producto de la paralización estudiantil de casi 6 meses.

CONSUMO ELECTRICIDAD (KWH)



CONSUMO DE GLP (LITROS)



GRI (EN6)

La Universidad ha optado, de manera creciente, por el suministro energético proveniente de fuentes renovables. Con este propósito, ha dispuesto, desde el año 2010, de tecnología de placas solares en su campus de Talca para la generación de agua caliente en los camarines de las instalaciones deportivas. Posteriormente, se han incorporado equipos geotérmicos de climatización en la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela de Música, ambas unidades académicas del campus Talca. De modo complementario, la Corporación ha implementado un conjunto de medidas para reducir el consumo energético, mediante el mejoramiento de la aislación térmica de ventanales (termopaneles), mallas de control solar, aplicación de revestimientos térmicos, colocación de sensores de movimiento y ultrasonido, y renovación de luminarias de bajo consumo (sistema LED), en exteriores e interiores. A partir del año 2010, la institución definió en sus estándares de construcción, la inclusión de tecnologías destinadas a mejorar la eficiencia energética de sus nuevas dependencias.

• AGUA

GRI (EN8, EN9)

La Corporación cuenta con diferentes realidades en relación al abastecimiento y consumo de agua en cada uno de sus campus. Las instalaciones del campus Talca se surten de dos pozos, con un consumo anual de 99.528 m³ en total (volumen estimado a partir del rendimiento de las bombas extractoras). Para el Campus de Curicó, se desarrolló en 2012 un proyecto de medición conforme a metodología del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), iniciativa que se espera extender al resto de los campus a partir del año 2013, comenzando por el campus Santiago. Producto de este proyecto, que incluyó mediciones de caudal, se identificó un consumo de 21.450 m³/año, de los cuales un 43% corresponde a edificios (formativos y de administración), 27% en el casino, 23% para los equipos de aire acondicionado y 7% en riego.

• EMISIONES

GRI (EN16, EN17)

Las emisiones de la Universidad están especialmente vinculadas al funcionamiento de las calderas. Durante el año 2012, se efectuó, de modo pionero en la Corporación, el diagnóstico de las emisiones de efecto invernadero para el Campus Curicó; conforme al estándar GHG Protocol (WBCSD). Esta iniciativa se replicará en el Campus Santiago el año 2013. En el caso de Curicó, de las emisiones correspondientes a la gestión directa, que incluye los alcances 1 y 2 del GHG Protocol, destacan las asociadas a la generación de la electricidad consumida; seguido de la quema de combustibles fósiles en equipos de calor, tales como fuentes fijas que incluyen estufas, calderas y hornos. Asimismo, en el estudio se evaluaron las emisiones que quedan fuera del control de la Corporación (alcance 3 del GHG Protocol), destacando el traslado de personal al campus con un valor cercano al 60%, respecto al balance total. Se incluyen además los viajes del personal (cometidos administrativos) y el transporte de residuos, entre otras fuentes. Producto de este estudio en el campus Curicó, se estableció un plan de acción para reducir las emisiones, cuya gestión ha quedado dirigida por el comité de sustentabilidad del campus.

EMISIONES GEI CAMPUS CURICÓ 2012 (TCO2E)	
ALCANCE 1 (DIRECTAS)	107,8
FUENTES FIJAS	90,2
FUENTES MÓVILES	12,7
EMISIONES FUGITIVAS (REFRIGERANTES)	4,9
ALCANCE 2 (INDIRECTAS, ELECTRICIDAD)	250,4
ALCANCE 3 (OTRAS INDIRECTAS)	369,4

“ LA CORPORACIÓN ES PARTE ACTIVA DEL ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA (CAMPUS SOSTENIBLES), INICIATIVA APOYADA POR LA COMISIÓN DE PRODUCCIÓN LIMPIA DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO.



CONOZCA MÁS
SOBRE EL CONSEJO NACIONAL
DE PRODUCCIÓN LIMPIA



La Universidad consciente de la difícil situación del entorno, en cuanto a la calidad del aire en las principales cabeceras comunales de la Región, impulsó durante el año 2012, en la ciudad de Talca, la Campaña “No + Humo”; destinada a crear

conciencia ciudadana sobre el grave problema existente. Esta iniciativa contó con el apoyo del Ministerio del Medio Ambiente, la Seremía de Salud y la Ilustre Municipalidad de Talca. Complementariamente, el Ministerio del Medio



Ambiente y la Universidad de Talca firmaron un convenio de cooperación para el seguimiento y evaluación del material particulado del aire, mediante la instalación de una estación de medición ubicada en el campus Talca de la Corporación.

• RESIDUOS

GRI (EN22)

La Corporación ha diseñado un sistema de diferenciación para el reciclaje del papel y el cartón en sus campus de Curicó, Talca y Santiago. En el caso del Campus de Talca, durante el año 2012 se diseñó un sistema unificado que incorpora además la separación de vidrio, plásticos y latas de aluminio, habiéndose establecido puntos de recolección y acopio. Se tiene previsto que el sistema entre en funcionamiento el año 2013. Para el Campus de Colchagua, se desarrolló una experiencia piloto durante el año 2012, la cual no prosperó debido a la imposibilidad de contar con una empresa recolectora. La cantidad de papel y cartón separada en las instalaciones del campus Curicó fue de 972 kg., alcanzando a los 5.047 kg. en el caso del campus Talca; lo que obedece a la mayor actividad en este último.

• BIODIVERSIDAD

GRI (EN14)

JARDÍN BOTÁNICO

La Universidad cuenta con un Jardín Botánico único en su género en la Región del Maule, en el cual se representa la Flora de los ecosistemas maulinos y de los diversos continentes del planeta. Anualmente, recibe a más de 30.000 visitantes, en su gran mayoría niños y jóvenes, los cuales cautivados por su belleza, acceden al conocimiento de la biodiversidad existente en su recorrido. Del mismo modo, el jardín botánico se convierte en un laboratorio al aire libre para los docentes y alumnos de los establecimientos educacionales, ya que es posible observar in-situ la manera como se comportan las diversas especies vegetacionales que en él habitan. Cabe destacar que durante el año 2012, se llevaron a cabo talleres mensuales de biodiversidad, acercando el conocimiento de la flora y fauna a los alumnos de establecimientos educacionales adscritos al Programa Vincularse.

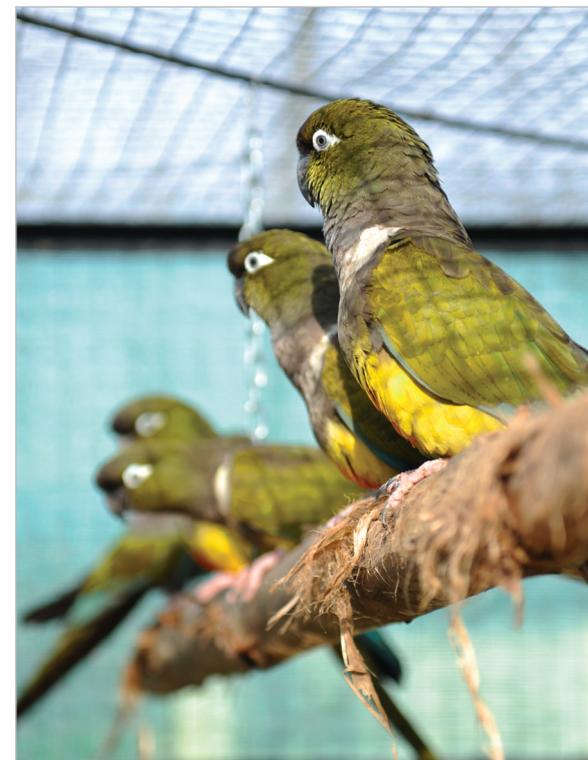
CONSERVACIÓN DEL LORO TRICAHUE

La Universidad de Talca, junto a la Empresa Colbún S.A y la Sociedad Criadero Chicureo Limitada, ejecutó el año 2012 el Proyecto “Conservación del Loro Tricahue”, con la finali-



Visita de alumnos secundarios al Jardín Botánico de la Universidad de Talca.

dad de implementar un centro de reproducción de aves, aportando al estudio de la especie en cautiverio para su posterior inserción en su ambiente natural. Las instituciones han comprometido recursos técnicos y financieros para el desarrollo de la iniciativa.



Las especies en conservación se encuentran en dependencias del centro Experimental Panguilemo de la Universidad de Talca.

4.3. EXTENSIÓN ARTÍSTICO-CULTURAL Y FORMATIVA

GRI (EC8)

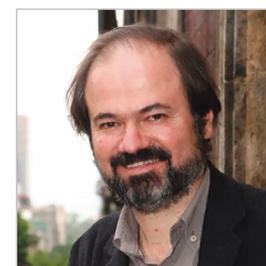
Consciente de su rol generador de conocimiento y cultura, la Universidad pone a disposición de la Sociedad un conjunto de recursos artístico-culturales y de formación. Ello se refleja en el profundo compromiso de la Corporación con el rescate de la identidad cultural regional, y el incentivo a la creación artística y literaria. La Corporación cuenta con una Dirección de Extensión, la cual desarrolla un nutrido calendario anual de actividades artístico-culturales, en los centros de extensión especialmente habilitados en las ciudades de Talca, Curicó y Santiago. A lo anterior, se suman los eventos musicales realizados por las orquestas y coros institucionales. Todas las actividades mencionadas representan una parte importante de la agenda cultural de la Capital Regional (Talca) y de la ciudad de Curicó.

La Universidad de Talca cuenta con orquesta juvenil e infantil, además de un conservatorio de música, donde cientos de jóvenes y niños cultivan las artes musicales. Esta actividad potencia el crecimiento personal de niños y jóvenes, instando a otras instituciones a crear agrupaciones similares. Es el caso de diversas escuelas que ayudados por los profesores y estudiantes de la Escuela de Música de la Corporación han creado orquestas musicales en sus establecimientos. En este sentido, cabe destacar la implementación del Proyecto Bicentenario de las Humanidades, Artes y Ciencias Sociales; a través del cual la Corporación ha iniciado, a partir del año 2012, la creación y apoyo de orquestas infantiles en escuelas vulnerables de la Región del Maule.

Por su parte, el teatro representa una de las manifestaciones más destacadas en la cartelera artística que ofrece la Universidad, a través de ciclos de obras, charlas técnicas y clases magistrales de destacados actores y dramaturgos. Durante el año 2012, se realizaron más de 280 actividades culturales, a las cuales asistieron cerca de 60.000 espectadores.

TIPO DE INICIATIVAS AÑO 2012	NÚMERO DE ACTIVIDADES	TOTAL DE PARTICIPANTES
EXPOSICIONES	50	41.648
PRESENTACIONES DE LIBROS	13	793
CONCIERTOS	31	6.918
OBRAS TEATRALES	45	6.756
EXHIBICIÓN DE PELÍCULAS	125	2.735
TALLERES CULTURALES	11	494
TERTULIAS	2	348
CONFERENCIAS Y SEMINARIOS	5	245

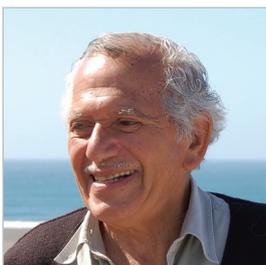
A lo anterior, se suma la actividad de la Editorial Universitaria, considerada entre las más destacadas del sistema de educación superior chileno, por su fecunda productividad y calidad de volúmenes literarios publicados, de tipo cultural y técnico-científico. Cabe destacar que durante el año 2012, la editorial tuvo una destacada participación en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara. La Universidad de Talca apoya de modo especial las artes literarias, con la convocatoria anual al Premio Iberoamericano de Letras José Donoso, el cual ha alcanzado la duodécima edición. El reconocimiento se otorga a la obra de un destacado escritor en los géneros de narrativa, ensayo, poesía o teatro. En su última edición el galardonado fue el escritor mexicano Juan Villoro.



JUAN VILLORO
ESCRITOR GANADOR PREMIO
JOSÉ DONOSO 2012

-"Es saber que los premios no escriben por ti, no son certificados de inmortalidad, son estímulos para que sigas arriesgándote en una aventura por venir, pensando que el verdadero premio está en lo que puedes hacer en el futuro gracias a este estímulo".

En el plano de las artes plásticas y escultóricas, la Corporación cuenta en la actualidad con una colección de cuadros que se acerca a las 2000 obras. Este hecho la convierte en una de las pinacotecas más destacadas de regiones. Las obras son exhibidas en las salas de exposiciones corporativas de Talca, Curicó y Santiago. Asimismo, la Universidad, en su Campus Talca, ha desarrollado durante los últimos 20 años, el Parque de Esculturas más bello de regiones; con una colección de 23 obras monumentales, de destacados escultores nacionales, las cuales son exhibidas, a espacio abierto, en distintos lugares del Campus. <http://mavut.utralca.cl/> (Museo de Arte Interactivo MAVUT)



MANUEL GÓMEZ HASSAN
PINTOR

“Siempre han sido muy atentos conmigo en la Universidad de Talca y lo debo agradecer. Como los años no pasan en vano, prefiero entregar estas obras a una institución que ha sido señora en su preocupación por el arte, para que queden bajo su custodia. Es fantástica la preocupación de la Universidad de Talca por el arte, especialmente por la pintura. Las pinceladas maulinas son una iniciativa sensacional. Eso no lo hace ninguna Universidad en Chile. Ni siquiera las que tienen más recursos”.

• CULTIVANDO LA CIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DEL FUTURO

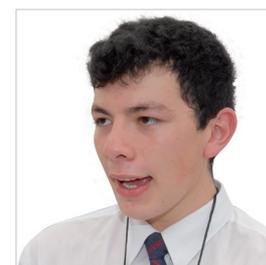
La Universidad desarrolla diferentes iniciativas para dar a conocer la ciencia y la cultura entre los niños y jóvenes, incentivando la dedicación y las habilidades de los futuros científicos. Al respecto, la Corporación gestiona el Programa Explora-CONICYT en la Región del Maule, promovido a nivel estatal para potenciar la comunicación entre la comunidad científica y educativa. En él participan alumnos de educación preescolar, básica y media. Durante el año 2012, el programa convocó a más de 80.000 participantes en actividades de divulgación, de un total de 339 establecimientos educacionales de la Región del Maule.



CÉSAR LÓPEZ,
DIRECTOR
LICEO ABATE MOLINA
TALCA

“Felicitó a la Universidad de Talca por el rol que está cumpliendo, porque apoya a los estudiantes en la búsqueda de su proyecto de vida, encontrándolo en la ciencia”.

Con recursos propios, la Universidad de Talca convoca y desarrolla anualmente el Programa Descubriendo Talentos Científicos, destinado a motivar el interés por la ciencia de los alumnos de Enseñanza Media. El año 2012 se seleccionaron 107 alumnos de 15 establecimientos educacionales, a los cuales se les invitó a exponer sus trabajos en la ciudad de Talca. Complementariamente, en este mismo ámbito se desarrolla la Feria Científico-Tecnológica, con sendas ediciones para las Regiones del Maule y O'Higgins, destinada a alumnos de Enseñanza Básica y Media. El objetivo de esta actividad es fomentar la creatividad e innovación, mediante la realización de proyectos que se difunden a la comunidad. Durante el año 2012, para ambas ediciones se congregaron 1400 alumnos y profesores, de 100 establecimientos educacionales, con asistencia de 7000 personas.



MATÍAS DEVIA
LICEO HUALAÑÉ

“Es muy gratificante haber ganado, fue el esfuerzo de un año de arduo trabajo, que dio sus frutos”, contó muy contento Matías Devia, quien quiere estudiar Medicina o Ingeniería en el futuro.

La Corporación respalda, junto a otras instituciones de educación superior, el Torneo Delibera. Se trata de una iniciativa de educación cívica organizada por la Biblioteca del Congreso Nacional, en la cual jóvenes de Enseñanza Media participan de la experiencia del debate político, el cual se une con la formación en competencias ciudadanas impartidas en la formación del pregrado de la Universidad de Talca. Con el respaldo de la Universidad, durante el año 2012, participaron 160 alumnos, de 16 establecimientos educacionales.

4.4. CONTRIBUCIÓN A LA SALUD Y EL DEPORTE

GRI (EC8)

La Universidad de Talca contribuye al cuidado de la salud y la actividad física de la comunidad, a través de campañas de sensibilización y el programa de actividades deportivas.

Las campañas de sensibilización incluyen la promoción de hábitos saludables y la realización de campañas específicas

de salud. En este sentido, destaca la campaña realizada por la Escuela de Medicina en la ciudad de Talca, denominada “Puedes cuidar tu corazón hoy”, cuya finalidad está centrada en la prevención de las enfermedades cardiovasculares, siendo éstas la primera causa de muerte entre la población maulina. Adicionalmente, se desarrollan actividades de prevención en otras comunas (San Javier y San Rafael). Asimismo, la Escuela de Odontología desarrolla sendas campañas de prevención de enfermedades bucales, bajo el lema “Mes de la Salud Bucal”, en la cual se sensibiliza a escolares de los establecimientos educacionales adscritos al Programa Vincularse.

Adicionalmente, durante el año 2012, la Corporación desarrolló campañas de seguridad vial, con reparto de chalecos reflectantes para ciclistas, dada la alta tasa de accidentes en la Región del Maule, y la especial sensibilidad de la comunidad universitaria que utiliza este medio de transporte.

En materia deportiva, la Universidad de Talca organiza actividades con una amplia participación de la comunidad, entre las que destaca la Copa Universidad de Talca, dirigida a alumnos de las regiones del Maule y O’Higgins. En la versión 2012 participaron cerca de 2.000 deportistas. Para el año 2013, se espera ampliar la cobertura de las disciplinas deportivas, con la finalidad de que puedan participar aún más jóvenes. Otra iniciativa relevante es el programa “Ganamos Todos”, mediante el cual durante dos semanas al año se imparten conocimientos deportivos y organizacionales a entrenadores, dirigentes deportivos y árbitros de los sectores menos favorecidos de las ciudades de Talca y Curicó.

En el plano docente, la Corporación a través del Programa de Deportes y Actividad Física, realizó, durante el año académico 2012, un total de 98 cursos en sus campus universitarios; contribuyendo con la actividad física y la vida sana de casi 3.000 estudiantes. Para este propósito, la Corporación cuenta con infraestructura deportiva y de acondicionamiento físico especialmente habilitado.

4.5. CLÍNICAS

GRI (EC8)

La Universidad de Talca cuenta con un conjunto de clínicas docente-asistenciales para la atención de la comunidad. En ellas los estudiantes de los últimos años de las carreras de Odontología, Kinesología y Fonoaudiología desarrollan parte de sus módulos disciplinarios con la supervisión de sus docentes. Este servicio permite que un importante número de pacientes de escasos recursos sean atendidos por especialistas, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Región. Del mismo modo, estos espacios de vinculación docente-asistenciales contribuyen al desarrollo de nuevas investigaciones en sus campos profesionales.

El Centro de Clínicas Odontológicas ofrece prevención y tratamiento integral a niños y adultos de la Región del Maule, habiendo alcanzado los 12.000 pacientes desde su creación en 1999. El Centro desarrolla un rol social muy relevante, a través del acceso de la población de escasos recursos mediante convenios con diferentes instituciones educacionales y de salud. Por su parte, la Clínica Kinésica atiende a la comunidad universitaria y población en general, permitiendo el ejercicio de la práctica docente de los alumnos. Durante el año 2012, fueron tratados cerca de 250 pacientes.

Del mismo modo, la Corporación cuenta con un Centro de Clínicas Fonoaudiológicas, con tecnología de última generación, en las cuales son atendidos niños y jóvenes con discapacidad auditiva. En sus dependencias, los estudiantes, supervisados por sus profesores, realizan su internado profesional. Las prestaciones del año 2012 alcanzaron un promedio de 110 atenciones semanales.

La atención brindada a la comunidad por parte de la Corporación, se extiende más allá de la salud, a través de la clínica jurídica, donde los estudiantes de Derecho, supervisados

estrechamente por sus profesores, realizan asesoría y representación jurídica. Las personas que reciben este servicio, especialmente en asuntos civiles y de familia, son de alta vulnerabilidad.



YANIRA ARRIAGADA
PACIENTE

“Vine a la clínica porque me la recomendaron. Estoy contenta con el servicio, los odontólogos son muy profesionales y trabajan eficientemente. Además se nota la preocupación por el paciente y en cuanto a precio es más asequible que las clínicas particulares”.

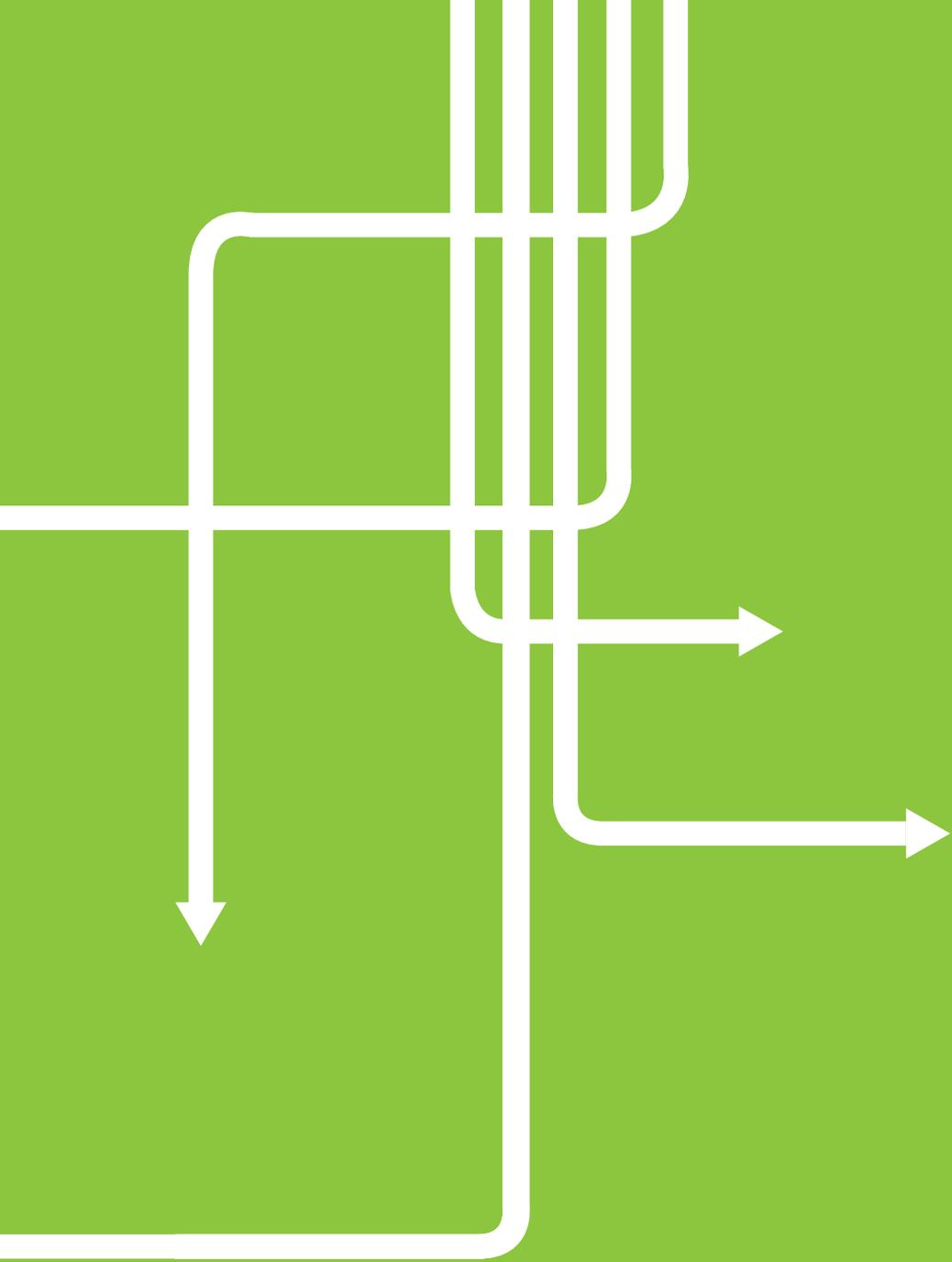
4.6. MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD

GRI (EC8)

La Universidad busca desarrollar una comunicación fluida con la comunidad, que permita informar del desempeño de la casa de estudios, así como de la actualidad de la Región. Esto lo realiza a través de diferentes canales comunicacionales gestionados por la Dirección de Comunicaciones de la Corporación.

TIPO DE MEDIO	CARACTERÍSTICAS
PERIÓDICO CIUDAD COMUNICADA	CIRCULA MENSUALMENTE DE FORMA GRATUITA EN 10 COMUNAS DE LA REGIÓN DEL MAULE, RECOGIENDO APORTES DE FUENTES EXPERTAS DE LA UNIVERSIDAD Y EXTERNAS A TEMAS RELEVANTES PARA LA CIUDADANÍA.
SEMANARIO	MEDIO DESTINADO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, QUE DIFUNDE NOTICIAS DEL QUEHACER CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO, Y CULTURAL DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA. SE DIFUNDE TAMBIÉN FUERA DE LAS INSTALACIONES UNIVERSITARIAS.
CANAL CAMPUS TV	EMITE PROGRAMACIÓN EDUCATIVA, EN UN 85% PRODUCCIÓN PROPIA. CONSTITUYE ADEMÁS EL PRIMER CANAL EN HD DE LA REGIÓN DEL MAULE. HTTP://CAMPUSTV.CL
RADIOEMISORA UNIVERSIDAD DE TALCA	DISPONE DE 2 FRECUENCIAS (AM Y FM), QUE TRANSMITEN PROGRAMACIÓN MUSICAL Y NOTICIAS VINCULADAS CON LA REGIÓN Y EL PAÍS, ASÍ COMO PROPIAS DE LA UNIVERSIDAD. HTTP://RADIOEMISORAS.UTALCA.CL
WEB INSTITUCIONAL	MEDIO QUE PERMITE LA COMUNICACIÓN ENTRE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y SUS GRUPOS DE INTERÉS, ENTREGANDO INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL QUEHACER CORPORATIVO, SERVICIOS, BENEFICIOS, PROYECTOS INSTITUCIONALES, ENTRE OTROS ASPECTOS. HTTP://WWW.UTALCA.CL
REDES SOCIALES	LA UNIVERSIDAD CUENTA CON PRESENCIA EN FACEBOOK Y TWITTER, REDES SOCIALES DE MAYOR USO EN CHILE. PERMITE LA COMUNICACIÓN AL INSTANTE Y BIDIRECCIONAL CON UNA AMPLIA DIVERSIDAD DE GRUPOS.





5.

**GENERANDO
VALOR PARA LA
UNIVERSIDAD Y
LAS FUTURAS
GENERACIONES**

**FOCO ESTRATÉGICO 4
GENERACIÓN DE VALOR DISTINTIVO A
TRAVÉS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

5. GENERANDO VALOR PARA LA UNIVERSIDAD Y LAS FUTURAS GENERACIONES

En lo concerniente a la generación de valor distintivo a través de la gestión administrativa, la Universidad de Talca ha definido un conjunto de objetivos estratégicos que dan cuenta de cuatro elementos fundamentales. En primer lugar, el mejoramiento de la productividad, optimizando la gestión y la sustentabilidad económica financiera. En segundo término, el desarrollo de buenas prácticas de gestión que entreguen directrices al resto del Sistema de Educación Superior. Un tercer elemento, se refiere al perfeccionamiento del sistema de valoración, evaluación y calificación de los recursos humanos, y por último, el desarrollo de un sistema de gestión integral de la calidad.

La Universidad es consciente del rol de sus colaboradores como pilar fundamental para el éxito de su actividad y la valoración institucional. Es por ello que intenta, por todos los medios posibles, brindar las mejores condiciones para el ejercicio de su desempeño individual y colectivo. En materia económica, se continúa respondiendo a los retos de la sostenibilidad que han supuesto las inversiones post-terremoto y el desafío de poder contar con recursos humanos de alta calificación.

En el aspecto normativo, que determina los actos de la administración, se cumple cabalmente con los organismos controladores, tales como: Ministerio de Educación, Ministerio de Hacienda, Superintendencia de Valores y Seguros, y Contraloría General de la República. Por otra parte, se ha incorporado con fuerza los preceptos de la Ley de Transparencia, dando cuenta tanto de las adquisiciones e inversiones que la Universidad realiza, como también de sus controles presupuestarios, resultados económicos y financieros, e información

respecto de la dotación del personal y sus remuneraciones. A lo anterior se suma, el control con auditorías internas periódicas, acompañada de visitas de equipos de auditores externos que validan el cumplimiento de la normativa vigente y la causalidad de los resultados presentados, tomando en consideración el avance en el control interno institucional.

5.1. DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI (2.8) (EC1)

La gestión económica de la Corporación recae en la Vicerrectoría de Gestión Económica y Apoyo Administrativo, siendo

los estados financieros auditados por especialistas externos, como también por la Contraloría Regional y la Contraloría Interna. Los estados financieros son remitidos a la Superintendencia de Valores y Seguros, a la Contraloría General de la República y al Ministerio de Educación.

Durante el año 2012, la Universidad experimentó un crecimiento del 20% en su presupuesto, procedente de diferentes fuentes de ingresos. Respecto al valor distribuido, existe un incremento del 14%, en relación al año 2011; fundamentalmente asociado al aumento de los costos operativos y pagos al Gobierno.

	2012 (M\$)	2011 (M\$)	VARIACIÓN (%)
VALOR GENERADO (INGRESOS)	41.833.955	34.743.859	20
VALOR DISTRIBUIDO	38.239.622	33.881.424	13
SALARIOS Y BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS	22.405.844	20.285.599	10
COSTOS OPERATIVOS	12.919.417	10.675.637	21
PAGOS AL GOBIERNO	1.852.140	1.499.204	24
COMUNIDAD	839.468	1.100.029	-24
PAGOS A PROVEEDORES DE CAPITAL	222.753	320.955	-31
VALOR RETENIDO	3.594.333	862.435	317

La gestión económica de la Universidad se ha desarrollado durante los dos últimos años bajo un plan de austeridad que hizo posible la obtención de fondos para abordar aspectos asociados a la catástrofe del terremoto del año 2010.

La Universidad dispuso en el año 2012 de un grado de liquidez de los activos circulantes con tasa equivalente a 2,8, ligeramente superior al ejercicio anterior, lo que indica una solvencia creciente. En cuanto al endeudamiento, también existe una tendencia positiva, lo que permite enfrentar con optimismo el futuro.

LIQUIDEZ Y ENDEUDAMIENTO

	2012	2011
ACTIVO CIRCULANTE/PASIVO CIRCULANTE	2,8	2,38
DEUDA CP + DEUDA LP / PATRIMONIO	24,25%	24,65%

• VALOR ECONÓMICO GENERADO

GRI (EC4)

Los ingresos durante el año 2012 se componen en un 48% por las matrículas y el pago de aranceles de los estudios de pre y postgrado; seguido por los aportes fiscales que representan el 29%; completándose el total con los aportes recibidos para la ejecución de proyectos adjudicados por el Ministerio de Educación y otras instituciones, lo cual alcanza el 23%.

	2012 (M\$)	2011 (M\$)
INGRESOS DE PREGRADO	18.511.590	16.311.219
INGRESOS DE POSTGRADO	1.460.870	1.352.229
PROYECTOS CON EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	3.184.336	3.056.152
OTROS PROYECTOS	6.589.794	2.959.136
APORTES FISCALES	12.087.365	11.065.123
TOTAL	41.833.955	34.743.859

• VALOR DISTRIBUIDO

GRI (EC9)

Los diferentes servicios ofrecidos por la Universidad aportan ingresos, que se distribuyen entre los distintos grupos de interés: beneficios a estudiantes, pago a proveedores, e ingresos que perciben los miembros de la comunidad.

Asimismo, la actividad de la Corporación contribuye de manera indirecta al desarrollo socioeconómico de la Región. El impacto de la formación de pregrado es especialmente relevante, con un 80% de sus egresados que alcanzan rentas superiores a los \$650.000, lo que representa el doble de los ingresos percibidos por sus grupos familiares de origen.

Cabe destacar que los profesionales titulados de la Universidad de Talca aportan a fortalecer el tejido empresarial y social de la Región del Maule. El 66% de los egresados trabajan en la Región. Del mismo modo, el aporte monetario de los estudiantes a la economía regional, y especialmente a las ciudades de Talca y Curicó, es relevante; si se considera que el 70% de los estudiantes provienen de otras ciudades.

COLABORADORES

GRI (EC5)

La remuneración del personal académico se realiza conforme a normativa interna, que incluye una parte variable en función de la producción académica.

La remuneración del personal administrativo también obedece a criterios autónomos de la Corporación, habiéndose realizado el año 2012 un esfuerzo notable de mejoramiento. En la práctica, el sueldo más bajo representa 2,24 veces el sueldo mínimo del país.

El monto aportado por la Universidad para las remuneraciones y beneficios de la plantilla se incrementó en un 10% durante el año 2012, respecto al ejercicio anterior.

PAGOS A:	2012 (M\$)	2011 (M\$)
ACADÉMICOS	16.993.915	14.964.405
ADMINISTRATIVOS	5.411.929	5.321.194
TOTAL	22.405.844	20.285.599

PROVEEDORES

La Universidad de Talca realiza las compras conforme a la legislación establecida para las instituciones públicas, seleccionando a los proveedores en base a criterios, tales como la relación calidad-precio y experiencia.

Las compras de bienes y servicios se encuentran incluidas dentro de los gastos generales y administrativos, concepto que constituye el grueso de los costes operativos. Respecto a los estados financieros, para la presentación de resultados en este reporte, se descuentan de los costes operativos los aportes al Estado y la comunidad, que se exponen como partidas independientes. En el año 2012, la partida de gastos generales y administrativos se incrementó un 27% respecto al año anterior.

COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS	2012 (M\$)	2011 (M\$)
GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS	11.724.988	9.254.400
OTROS CONCEPTOS	1.194.429	1.421.237
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	12.919.417	10.675.637

ESTADO

Los aportes al Estado se producen principalmente a través del impuesto único y la retención de honorarios, con incremento del monto total en un 24% respecto a 2011. El aumento en la cantidad correspondiente a impuestos obedece a cambios en la base de cálculos, y en el caso de las retenciones a honorarios se debe a un aumento en el total de contrataciones efectuadas.

APORTES AL ESTADO	2012 (M\$)	2011 (M\$)
IMPUESTO ÚNICO	1.197.838	1.010.266
RETENCIÓN HONORARIOS	621.052	474.150
OTROS IMPUESTOS	33.250	14.788
TOTALES	1.852.140	1.499.204

COMUNIDAD

GRI (EC8)

La Universidad desarrolla diferentes acciones enfocadas a la Comunidad, conforme a los lineamientos estratégicos del Plan Corporativo. Destacan las becas financiadas por la Universidad, y la aportación para el desarrollo de actividades culturales.

APORTES A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	MONTO ANUAL 2012 (M\$)	MONTO ANUAL 2011 (M\$)
BECAS PROPIAS UNIVERSIDAD DE TALCA	230.011	387.755
EXTENSIÓN CULTURAL, ARTÍSTICA Y MUSICAL	181.186	182.934
CLÍNICA ODONTOLÓGICA	81.705	93.071
ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	81.189	134.064
JARDÍN BOTÁNICO	68.478	74.995
APOYO A LA INSERCIÓN LABORAL	60.936	66.256
RADIO UNIVERSITARIA	39.957	44.143
CLÍNICA JURÍDICA	39.615	47.352
PREMIO A LAS LETRAS JOSÉ DONOSO	28.569	30.249
ACTIVIDADES DEPORTIVAS, PARA COLEGIOS Y BIBLIOTECA ABIERTA	27.821	39.210
TOTAL	839.468	1.100.029

5.2. NUESTRA GENTE

La gestión del capital humano combina la aplicación de la normativa vigente pertinente como institución pública, y la reglamentación generada por la propia Universidad en virtud de la autonomía definida en sus estatutos. Punto de partida es el respeto al trabajo de los colaboradores y su carácter esencial en la valoración de la institución. Igualmente, se valora su aporte en el desempeño de los servicios ofrecidos a los estudiantes y la comunidad.

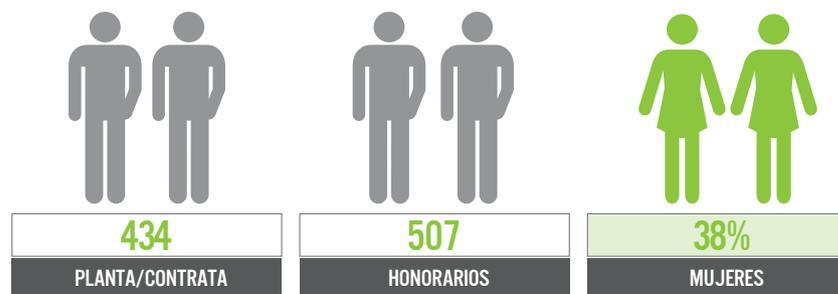
La gestión del personal académico se realiza de acuerdo a la Ordenanza General del Académico de la Universidad de Talca, que establece los deberes y derechos, las normas y procedimientos por los cuales se regula la evaluación, ingreso y promoción del Cuerpo Académico Regular. En el caso del personal administrativo, la gestión se realiza en base a lo establecido en el Estatuto Administrativo, el que rige para el conjunto de las instituciones públicas.

GRI (2.8) (LA1, LA13)

La Universidad cuenta con 1.688 colaboradores. Un 56% del total pertenece al estamento académico. El personal contratado a honorarios es más numeroso que el personal de planta o contrata, fundamentalmente debido a que existen restricciones legales para la contratación de personal de planta o contrata.

En cuanto a la distribución por género, las mujeres representan el 44% de la fuerza laboral, fracción que es superior entre el personal no académico.

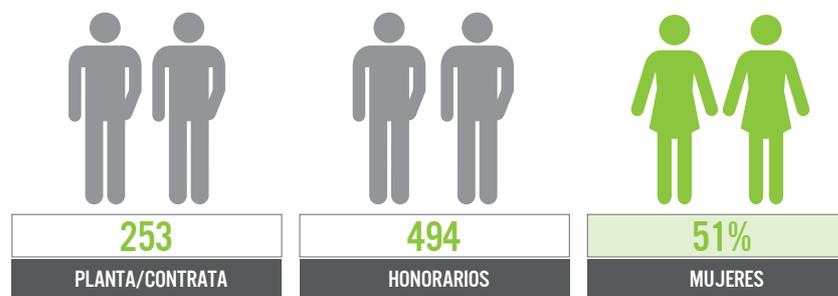
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO



TOTAL ACADÉMICOS

941

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL NO ACADÉMICO



TOTAL NO ACADÉMICOS

747

La Corporación vela por la satisfacción de sus colaboradores, poniendo a su disposición diferentes canales para la comunicación interna. Anualmente, se realiza una encuesta de calidad de servicios y ambiente laboral destinada a la identificación de oportunidades de mejora.

• CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CARRERA

GRI (LA10, LA11)

El personal académico cuenta con un plan de desarrollo de carrera que incluye como foco la obtención de grados académicos en otras universidades, de modo que pueda enriquecer posteriormente a la Corporación con la experiencia adquirida, así como otros aspectos particulares en función de la unidad académica a la que pertenece el profesor.

Para el personal no académico existe un plan de capacitación que pretende dotar a los colaboradores de habilidades y competencias que requieren para cumplir sus funciones. Ello contribuye a elevar la calidad del personal y su satisfacción en el puesto de trabajo. Existe un programa anual de capacitación, en virtud del cual se capacitaron 192 trabajadores durante el año 2012, en un total de 52 cursos ejecutados, habiendo recibido un promedio de 18 horas de formación.

Bajo un enfoque de mejora continua, y a partir del desarrollo del programa de capacitación 2012, se han planteado una serie de acciones de mejora para el año venidero. Estas incluyen: a) una mejor distribución temporal de las capacitaciones a lo largo del año, evitando su concentración en los meses de junio y diciembre, b) el incremento del número de trabajadores capacitados, c) el aumento del número de cursos impartidos, y d) el ajuste de la demanda por capacitaciones a las necesidades de cada una de las unidades corporativas.

GRI (4.4.)

Un aporte relevante en la gestión de la capacitación a los funcionarios se realiza por la existencia del Comité Bipartito de

Capacitación, que asesora a la Corporación, aprueba y realiza seguimiento de los programas que se ejecutan.

• EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

GRI (LA12) (PR5)

Los académicos son evaluados conforme señala la reglamentación establecida en la Ordenanza General del Académico, que incluye dos grandes aspectos: la formación y la labor realizada. Existe además una evaluación semestral de la docencia por parte de los alumnos, mediante encuesta online, que permite a la Corporación identificar las oportunidades de mejora. En el año 2012, se manifiesta una alta valoración de los docentes, superior al 80% de aprobación.

En el caso del personal no académico, la Corporación cuenta con un sistema de calificación anual, cuyos resultados sirven de base para la determinación del Escalafón del Personal. Eventualmente, ante una baja calificación y de acuerdo a la legislación, un trabajador puede dejar la Corporación.

• BENEFICIOS

GRI (LA3)

La Universidad dispone de diferentes beneficios para el personal de planta o contrata, canalizados a través del Departamento de Bienestar. En materia de salud, destaca la existencia de un seguro médico complementario y un seguro de vida, y diferentes convenios hospitalarios. Asimismo, la Universidad dispone de becas para estudios superiores y bonificaciones sociales para distintas circunstancias, como por ejemplo, nacimiento de un hijo, matrimonio y fallecimiento de cargas familiares, entre otras.

SINDICALIZACIÓN

GRI (4.4) (LA4)

Los trabajadores de la Corporación cuentan con dos organizacio-

nes: La Asociación de Funcionarios No Académicos (ASOUTAL) que agrupa al Personal Administrativo, y la Asociación de Funcionarios Académicos (AFAUTAL). En ellas pueden integrarse los funcionarios de planta o contrata del respectivo estamento. En el año 2012, la ASOUTAL contaba con 157 inscritos, mientras que la AFAUTAL con 167 integrantes.

• SALUD Y SEGURIDAD

GRI (4.4) (LA6, LA8)

La Corporación vela por las correctas condiciones de trabajo de su personal, conforme a su Política de Prevención de Riesgos Laborales. Los colaboradores cuentan con un Manual Interno de Higiene y Seguridad, y reciben información de los posibles riesgos en su desempeño. La Universidad dispone de un Departamento de Prevención, que trabaja en estrecha colaboración con la Mutual de Seguridad. Adicionalmente, desarrolla un programa de identificación de riesgos, centrando su atención en la evaluación de higiene ambiental de las instalaciones, seguridad en laboratorios y ergonomía. Al trabajo de esta unidad, se suma el desempeño de los dos Comités Paritarios de Higiene y Seguridad existentes en los campus de Talca y Curicó.

La Universidad de Talca fomenta los hábitos saludables entre su personal, con programas de gimnasia laboral. Existen iniciativas de capacitación que incluyen prácticas de primeros auxilios, desempeño de las brigadas de emergencia, y aspectos particulares para la práctica docente e investigadora, como uso y cuidado de la voz, y bioseguridad en el caso de los laboratorios.

GRI (LA7)

Respecto al año 2011, existe una mejora en los indicadores de salud y seguridad, destacando la reducción a la mitad de las tasas de frecuencia y gravedad.

	2012	2011
Nº ACCIDENTES	3	4
Nº ENFERMEDADES PROFESIONALES	1	2
DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTE DE TRABAJO	24	50
DÍAS PERDIDOS POR ENFERMEDAD PROFESIONAL	19	46
ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD (IA)	0,43	0,56
TASA DE SINIESTRALIDAD (TS)	6,13	13,45
TASA DE FRECUENCIA (TF)	1,7	2,22
TASA DE GRAVEDAD (TG)	24,33	53,37

IA: N° accidentes*100/dotación promedio
 TS: N° días perdidos*100/dotación promedio
 TF: N° accidentes*1.000.000/horas hombre
 TG: N° días perdidos*1.000.000/horas hombre

• VALORACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- La Dirección de Recursos Humanos cuenta con dos importantes nuevos sistemas de información, el Sistema de Gestión y Control de Numeración de Resoluciones Exentas en Materia de Personal (SIAPER) y la Automatización del proceso de registro del presupuesto en gastos del personal.

- De acuerdo con la información oficial entregada por la Dirección de Fiscalización del Consejo para la Transparencia, relacionada con el cumplimiento de la Ley de Transparencia N°20.285, la Universidad de Talca alcanzó un 95,02% de cumplimiento de la Ley, al 31 Diciembre de 2012; constituyéndose en la Universidad con la mayor tasa de información suministrada al sistema durante el último trimestre del año 2012.

- El desarrollo tecnológico del año 2012 consideró la ejecución de 19 proyectos informáticos, los cuales estuvieron dirigidos a resolver problemáticas de gestión altamente relevantes, destacando: la bodega digital para actas de la Junta Directiva, el portal de transparencia activa, el sistema de generación de certificados de estudiantes con pago on-line y el nuevo servidor de internet, que implicó la actualización del hardware, y la migración del servidor y el sistema de intranet corporativo.

- Durante el año 2012, se realizó la primera evaluación del Plan Estratégico Institucional, Visión 2015, obteniéndose información detallada de los indicadores críticos para el desarrollo de la Universidad. Como parte de la evaluación, se

implementó un sistema de evaluación cualitativos, que contemplan, además de las evaluaciones de calidad de servicios y satisfacción laboral ya implementadas hace 7 años; otro tipo de instrumentos, tales como satisfacción con la formación por parte de los titulados, satisfacción laboral de los egresados de la Universidad, el reconocimiento de los atributos culturales de la Institución por parte de titulados y estudiantes, y la satisfacción de los académicos e investigadores con los servicios entregados por las Direcciones de Investigación y de Transferencia Tecnológica.

- Un elemento de la mayor relevancia en lo que dice relación con la gestión institucional y las buenas prácticas, lo constituye el diseño y la implementación del Modelo de Gestión de Excelencia Malcolm Baldrige. Durante el año 2012, se procedió a desarrollar el informe de autoevaluación del Modelo y del mismo modo, se diseñó el Plan de Mejoramiento. El compromiso para el año 2013 es implementar los proyectos definidos en el Plan. Complementariamente, durante el año 2012, se inició el Levantamiento de los Procesos Estratégicos de la Universidad, siendo ejecutado por la Dirección de Planificación y Análisis Institucional, con el apoyo de las Vicerrectorías y Direcciones Institucionales. Para el año 2013, el compromiso es finalizar el diseño del Mapa de Procesos Estratégicos de la Universidad.

ÍNDICE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

La siguiente tabla contiene las respuestas y/o referencias a lo largo del reporte, de los elementos, enfoques de gestión (DMA) e indicadores GRI respondidos, que obedecen al proceso de determinación de materialidad anteriormente descrito; quedando excluidos, los que por su naturaleza no aplican, o bien, aquellos sobre los que no se posee información suficiente y los definidos como no materiales.

GRI (3.4)

Para obtener mayor información sobre la Universidad de Talca en materia de sostenibilidad, contenidos del reporte y proceso seguido para su elaboración, contactar a:

Dirección de Responsabilidad Social Universitaria
Universidad de Talca / direccionrsu@utalca.cl

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN	PARCIAL/ COMPLETO	PÁGINA
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Mensaje del rector	-	11
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Mensaje del rector; Enfoque de gestión	-	11, 22
2.1	Nombre de la organización.	Perfil de la Universidad	-	16
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil de la Universidad	-	16
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Perfil de la Universidad	-	16
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Perfil de la Universidad	-	16
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Chile	-	-
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Perfil de la Universidad	-	16-17
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	Perfil de la Universidad; Pregrado: admisión y becas; Postgrado; Formación técnica; Formación continua	-	16, 36-41, 44
2.8	Dimensiones de la organización informante	Pregrado; Postgrado; Formación técnica; Formación continua; Investigación e innovación para futuras generaciones; Desempeño económico; Nuestra gente	-	33, 40-41, 44, 53, 82

2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	No se han producido cambios significativos	-	-
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Investigación e innovación para las futuras generaciones;	-	54-55
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Acerca de este reporte	-	13
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	Se trata del primer Reporte de Sostenibilidad	-	-
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Anual	-	-
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Índice Global Reporting Initiative	-	85
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	Acerca de este reporte	-	13
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura de la memoria ²⁵ de GRI, para más información.	Acerca de este reporte	-	13
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Acerca de este reporte	-	13
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Se reporta el desempeño de la Corporación, incluyendo sus campus de Talca, Curicó, Santiago y Colchagua, así como la Casa Central ubicada en Talca.	-	-
3.9.	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Acerca de este reporte	-	13
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	No es el caso, al tratarse del primer Reporte de Sostenibilidad.	-	-
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	No es el caso, al tratarse del primer Reporte de Sostenibilidad.	-	-
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	Índice Global Reporting Initiative	-	85
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	No se recurre a la verificación debido a su naturaleza de primer reporte. Se considerará esta alternativa en futuras ediciones.	-	-
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno.	Estructura y gobierno universitario	-	17-21

4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	El presidente de la Junta Directiva es nombrado entre los miembros designados por el Estado y los designados por el Consejo académico entre profesionales universitarios sin vinculación con la Corporación.	-	-
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Estructura y gobierno universitario	-	18
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Estructura y gobierno universitario Nuestra gente Comité Paritario de Higiene y Seguridad (Talca y Curicó); Comité Bipartito de Capacitación; Asociaciones de trabajadores	-	-
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos, con el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Los miembros de la Junta Directiva no perciben remuneración económica por la tarea. La política de remuneraciones del cuerpo académico y de los funcionarios administrativos es aprobada por la Junta Directiva a propuesta del Rector.	-	-
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Estructura y gobierno universitario	-	21
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités.	Estructura y gobierno universitario	-	17
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Misión, visión y valores	-	16-17
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	El Rector supervisa las actividades académicas, administrativas y financieras de la Corporación; la Junta Directiva fija la hoja de ruta; El Plan Estratégico se definió a partir de la colaboración entre los órganos de gobierno y la comunidad universitaria.	-	-
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	No existen instancias de evaluación formal de la Junta Directiva; el mecanismo de designación de sus integrantes permite la revocación.	-	-

4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	No existe un procedimiento formal de evaluación de riesgos. No obstante, los procesos de acreditación y la evaluación de la excelencia Malcom Baldrige, han permitido identificar y gestionar algunos de los riesgos y oportunidades de mejor. Adicionalmente la Corporación está trabajando en la evaluación de los riesgos financieros.	-	-
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Compromisos con iniciativas externas y sectoriales Adhesión a los Principios para una Educación Responsable en Gestión (Pacto Mundial, ONU) Membresía en el Observatorio de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe (UNESCO, ONU) APL Campus Sustentables (Desempeño ambiental)	-	26
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Compromisos con iniciativas externas y sectoriales	-	26-27
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Sostenibilidad	-	25
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Sostenibilidad	-	25
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría.	Acerca de este reporte; Sostenibilidad	-	13, 26
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Acerca de este reporte	-	13

DIMENSIÓN ECONÓMICA

DMA		Desempeño económico	Completo	79
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño económico	Completo	79
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Valor económico generado	Completo	80
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Valor distribuido: colaboradores	Parcial	80
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie .	Extensión artístico-cultural y formativa; Contribución a la salud y el deporte; Clínicas; Medios de comunicación con la comunidad; Valor distribuido: Comunidad	Completo	72-75, 81
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Valor distribuido	Completo	80

DIMENSIÓN AMBIENTAL				
DMA		Desempeño ambiental	Completo	67-68
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Desempeño ambiental: energía	Parcial	68
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Desempeño ambiental: energía	Completo	68
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas .	Desempeño ambiental: energía	Parcial	69
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Desempeño ambiental: agua	Completo	69
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Desempeño ambiental: biodiversidad La Universidad no cuenta con impactos en este sentido pero contribuye a la difusión del valor de la biodiversidad y su conocimiento a través de su jardín botánico y granja educativa.	Completo	71
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Desempeño ambiental: emisiones	Parcial	69
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Desempeño ambiental: emisiones	Parcial	69
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Desempeño ambiental: residuos	Parcial	71
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No hubo multas significativas por conceptos de incumplimiento ambiental	Completo	-

DIMENSIÓN AMBIENTAL				
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
DMA		Nuestra gente	Completo	82-83
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	Nuestra gente	Completo	82
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	Nuestra gente: beneficios	Completo	83
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Nuestra gente: sindicalización	Completo	83
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Nuestra gente: salud y seguridad	Completo	83
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Nuestra gente: salud y seguridad	Completo	83
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves .	Nuestra gente: salud y seguridad	Completo	83

LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	Nuestra gente: capacitación y desarrollo de carrera	Parcial	83
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Nuestra gente: capacitación y desarrollo de carrera	Completo	83
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	Nuestra gente: evaluación del desempeño	Completo	83
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Estructura y gobierno universitario; Nuestra gente	Parcial	18, 82
DERECHOS HUMANOS				
DMA		La Universidad cuenta con valores corporativos estrechamente vinculados al respaldo de los derechos humanos. Asimismo, la Corporación participa de iniciativas internacionales en la materia para el sector educativo (ver elemento 4.12).		-
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Durante 2012, no ocurrieron denuncias por discriminación	Completo	-
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	Durante 2012, no ocurrieron denuncias por discriminación	Completo	-
SOCIEDAD				
DMA		Trabajando por nuestro entorno; Responsabilidad Social Universitaria	Completo	63-67
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Se realiza seguimiento del perfil de los alumnos, que se coteja con la situación una vez egresan de la casa de estudios, observando la movilidad social que experimentan.	Completo	-
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	La Contraloría de la Universidad fiscaliza el ingreso y uso de fondos, de modo que se garantice el buen uso de los recursos públicos.	Completo	-
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Los trabajadores de Universidad de Talca se rigen por el Estatuto Administrativo y en el caso del personal académico, por la Ordenanza General del Académico	Completo	-

S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Durante 2012, no ocurrieron denuncias por corrupción	Completo	-
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	La Corporación participa de las principales asociaciones gremiales, caso del Consorcio de Universidades del Estado de Chile (CUECH) y el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH), que trabajan junto al Estado para mejorar el escenario de la educación superior en el país.	Completo	-
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	No se realizan aportes a partidos políticos	Completo	-
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Durante 2012, no ocurrieron denuncias por prácticas monopolísticas o contrarias a la libre competencia	Completo	-
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones .	Durante 2012, no se incurrió en sanciones o multas significativas, a excepción de una sanción por parte del estado debido a incumplimiento de aspectos de un proyecto, que ha sido recurrida por la Corporación.	Completo	-
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
DMA		Enfoque de gestión; Educación para las futuras generaciones; Investigación e innovación para las futuras generaciones	Completo	23-24, 31-32, 53
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Nuestra preocupación por los estudiantes: deporte y salud La Universidad no realiza monitoreo de la salud de los estudiantes, sí pone a su disposición el Servicio Médico y Dental (SMEDA) para la atención de las consultas.	Completo	46
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Enfoque de gestión; Pregrado: calidad; Postgrado La Universidad y un gran número de sus programas formativos cuentan con evaluación del sistema nacional de acreditación, que vela por su calidad.	Completo	24, 35, 40
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes .	Durante 2012, no ocurrieron denuncias por este concepto	Completo	-

PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Sostenibilidad; Nuestra gente: evaluación del desempeño Encuesta sobre la calidad docente a alumnos; Encuesta a alumnos sobre la calidad de los servicios; Encuesta a egresados sobre la formación recibida	Completo	26, 83
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Durante 2012, no ocurrieron denuncias por este concepto	Completo	-
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes .	Durante 2012, no ocurrieron denuncias por este concepto	Completo	-
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Durante 2012, no ocurrieron denuncias por este concepto	Completo	-





